

## COMPETENCIAS TRANSVERSALES SON CLAVES EN TRABAJADORES

Jueves, 31 de Agosto de 2017 - Id nota:652365

Medio : Diario Financiero  
Sección : Logística y Bodegaje  
Valor publicitario estimado : \$10280000.-  
Pagina : 16  
Tamaño : 25 X 32

[Ver en formato web](#)

La naturaleza interdisciplinaria de los problemas que surgen en la actividad logística y de bodegaje prioriza en sus colaboradores las competencias transversales, con énfasis en las habilidades blandas.

Se trata de trabajadores que requieren de una permanente capacitación para enfrentar los retos de un sector caracterizado por su dinamismo, constante incorporación de tecnología y exigencias de mayor eficiencia y productividad. La Asociación Logística de Chile (Alog), de hecho, califica las competencias transversales como "tremendamente relevantes", ya que son la base para la construcción de habilidades técnicas y un buen desempeño laboral.

"La comunicación, el trabajo en equipo, la resolución de problemas, tener iniciativa y aprendizaje permanente, la efectividad personal y poseer una conducta segura y de autocuidado, son capacidades requeridas hoy por nuestro sector", describe Cynthia Perisic, gerente general de la asociación gremial.

Hace algunos años, complementa Claudia Lozano, Human Resources Director DHL Supply Chain Chile-Argentina, se necesitaba un perfil laboral más bien basado en la experiencia y el conocimiento técnico, pero hoy intervienen factores como una mayor diversidad cultural, étnica o de género.

Por esto, de acuerdo con la multinacional, la gestión del recurso humano toma un protagonismo crítico cuando las capacidades que se buscan son indispensables para el éxito del negocio: liderar equipos, desarrollar pensamiento estratégico e innovación, tener capacidades tecnológicas y analíticas de alto nivel.

Hoy por hoy, las habilidades que se requieren se centran en poder

# COMPETENCIAS TRANSVERSALES SON CLAVES EN TRABAJADORES

Más allá de las capacidades técnicas, el sector apunta a perfiles que lideren equipos y procesos a la par de los cambios tecnológicos y de la especialización.

diseñar y ejecutar distintas áreas, desde el almacenamiento y control de inventarios hasta optimizar la gestión de sistemas productivos y de servicios a través de modelos decisionales, competencias que en el sector son ejercidas por ingenieros con distintas especialidades, explica el director académico del diplomado Gestión de Operaciones y Logística de la U. de Chile, Jaime Miranda.

Pero además, como es una industria con mayor tasa de riesgo que otras, el apego estricto a las normas marca la diferencia, según el director comercial de Adecco Chile, Aldo Sepúlveda.

"Es muy importante seguir instrucciones, estar constantemente alerta y atento a los requerimientos y tener la capacidad de capacitarse constantemente. Eso ayuda a que las personas ingresen y se mantengan en la industria", dice, y añade que la prolijidad, responsabilidad y ética profesional son también atributos relevantes.

A todo ello, el gerente comercial de Southern Technology Group Chile (STG), Leonardo Navarrete, suma el hecho de contar con una

marcada orientación al cliente, característica que en su caso es "clave" a la hora de seleccionar a su personal, especialmente en la definición y puesta en marcha de los sistemas, "la parte crítica para el posterior éxito de cualquier proyecto. Nos interesa, además, incorporar profesionales que tengan probada experiencia en la ejecución de proyectos de clase mundial", acota.

### ¿Escasez de talento?

Un reciente estudio de DHL evidenció una creciente crisis global por encontrar talento en la cadena de suministro logístico, dando cuenta que la demanda por profesionales es superior a la oferta en hasta nueve veces, y que más de un tercio de las compañías no ha

tomado medidas para desarrollar el recurso humano o fuerza de trabajo.

"En Chile existen algunas dificultades en la búsqueda de profesionales y ejecutivos, vinculadas principalmente al fortalecimiento de las habilidades de digitalización, tecnología y manejo de inglés", afirma Lozano.

Sepúlveda, de Adecco Chile, plantea un matiz, apuntando que la realidad local es "bastante más optimista" al existir una fuerte demanda tanto a nivel básico como de directores de línea o incluso gerentes generales, gracias a la estabilidad económica del país en comparación con otros de la región.

"Nos hemos convertido en la puerta para Sudamérica y, en consecuencia, los profesionales y técnicos del área logística están cada vez más preparados", asegura.

El ejecutivo añade que las brechas que existen se explican por una rotación que promedia 20% o 30% de su masa crítica y que, actualmente, la demanda de especialistas puede ser subsanada a través de servicios transitorios y de outsourcing.

En esa línea, los programas de certificación de competencias laborales de ALOG apuntan a valorar las competencias necesarias para desempeñarse en la industria, donde es fundamental contar con profesionales altamente capacitados para entregar servicios de primer nivel, que permitan continuar con un crecimiento sostenido en el tiempo, resalta Perisic.

Miranda, en tanto, destaca las carreras de pregrado que ofrecen magísteres especializados en estos temas y que entregan herramientas "rigurosas" que permiten resolver problemas más estratégicos y altamente sofisticados que atañen a estas compañías en las áreas de logística y gestión de operaciones.

**30%**  
puede alcanzar la rotación en el sector

