

## Mejorar la comunicación con médicos es prioritario para pacientes

Sábado, 19 de Enero de 2019 - Id nota:827620

Medio : El Mercurio  
Sección : Nacional  
Valor publicitario estimado : \$1807000.-  
Página : C-9  
Tamaño : 5 x 40

[Ver completa en la web](#)



ATENCIÓN.— Chilenos piden más empatía en el trato.

### Según encuesta: Mejorar la comunicación con médicos es prioritario para pacientes

- Otras barreras detectadas son el valor de las prestaciones y tiempos de espera.

MAX CHÁVEZ

Un estudio de la U. de Chile aplicó dos encuestas a más de tres mil personas en el país para medir el acceso al sistema de salud y, al mismo tiempo, conocer los problemas que enfrentan, tanto como individuos y comunidades.

Las principales barreras que los pacientes acusaron tener que sortear en el sistema de salud (público y privado) fueron el desconocimiento de los programas sanitarios (especialmente de salud sexual y reproductiva), el valor que se cancela por el seguro de salud, el lenguaje usado por el médico, la distancia de viaje a hospitales y consultorios, y los tiempos de espera. Una vez establecidos cuáles eran los principales problemas según los pacientes,

#### PROFESIONALES Uno de cada tres chilenos considera necesario aumentar el número de facultativos.

el estudio indagó cuáles son las acciones que las personas consideran prioritarias para mejorar el sistema.

En ese sentido, uno de cada tres encuestados respondió que se inclina por que existan más médicos y que estos mejoren la comunicación con sus pacientes. Entanto, 16,2% afirmó que es necesario invertir en más infraestructura y facilitar el acceso.

Según Alicia Núñez, académica de la Universidad de Chile y quien lideró el estudio, "en la encuesta mucha gente dijo que no entiende los diagnósticos médicos, que las consultas son muy cortas y que los profesionales no escuchan o no dan la importancia necesaria a los problemas que tienen".

Añadió que esto muestra la importancia de preguntarles a quienes utilizan el sistema cuáles son sus necesidades ya que, a su juicio, "muchas veces se hacen políticas públicas que introducen cambios, pero la gente no los percibe porque no están alineados con sus prioridades".