

Servicio Especializado de Outsourcing

Miércoles, 29 de Marzo de 2017 - Id nota:601278

Medio : El Mercurio
Sección : Edición especial
Valor publicitario estimado : \$65503750.-
Página : A8, A9, A10, A11 y A12
Tamaño : 145 x 50

<http://www.clientes.chileclipping.com/multimedia/20170329/phpK3EfbF.jpg>

SERVICIO INTEGRAL:

Confiabilidad, profesionalismo y transparencia son clave a la hora de contratar un outsourcing

Múltiples beneficios a la empresa contratante brindan los servicios especializados de outsourcing. Lo primero es que se focaliza en el core de su negocio y no en aquellas actividades que son más bien de soporte, administrativas o de valor adicional.

En los últimos años en nuestro país se han realizado grandes cambios legislativos y en áreas delicadas de las organizaciones, como son las normativas financieras, tributarias y laborales, por lo que más que nunca se hace muy necesario que cuenten con especialistas y así asegurar que los ajustes que se están realizando sean de forma adecuada y de acuerdo a las normas.

"Hoy, si una empresa no realiza estas modificaciones ajustadas a las nuevas normativas, puede verse enfrentada a costos importantes que podrían afectar sus resultados, su relación con sus stakeholders e incluso poner en riesgo su identidad y reputación ante su público objetivo", indica Claudio López, director ejecutivo del Centro de Experiencias y Servicios de la Escuela de Negocios Universidad Adolfo Ibáñez (UAI).

VENTAJAS

En este contexto, Carlos Moreira, chief financial officer de Randstad, destaca que el servicio de outsourcing se puede designar para tareas puntuales o de largo plazo, permitiendo a las empresas adaptar su estructura en base a sus necesidades precisas. "Las reformas legales ponen el desafío a las compañías que necesitan implementar cambios o ajustes a sus procesos internos, y es aquí donde las empresas pueden beneficiarse con especialistas que apoyen a sus departamentos internos".

De esta forma, resulta, las empresas dedican sus tiempos al core de su negocio, aportando flexibilidad, reducción de costos, calidad de servicio, competitividad y legalidad, solvencia y transparencia en sus procesos, tema que hoy se ha visto cuestionado en importantes empresas líderes de sus sectores.

Para Claudio López, la importancia de usar a estas empresas radica, además de que ayuda a que la empresa contratante se focalice en el core del negocio y no en aquellas actividades que son más bien de soporte, administrativas o de valor adicional, en que son servicios flexibles y, en general, los contratos son en base al uso o transacciones (costo variable). "Lo más importante es que permite, ante los cambios en la legislación, incorporar de manera rápida y simple, ya sea metodologías, tecnologías y personas especializadas, de manera de asegurar que las empresas están ajustándose de forma adecuada a los cambios en los aspectos financieros, tributarios y laborales".

Lo cierto es que hoy en Chile hay una gran cantidad de empresas que ofrecen servicios especializados de outsourcing. "Existen varias compañías, algunas nacionales y otras internacionales, que prestan muy buenos servicios. Lo importante es observar niveles de especialización y la mirada integral que pueden tener, ya que por área hay un nivel que es muy bueno, pero a veces la falta tener una visión más transversal de cómo afectan las normativas a toda la organización", dice López.

Al respecto, comenta que existen también aquellas que son "boutique", y que si bien podrían sentirse más costosas y, en general, son de menor tamaño, el nivel de servicio que pueden ofrecer es más cercano, y esto a veces es un diferencial importante en este tipo de outsourcing.

Para Moreira, el concepto de Centro de Soluciones Globales es una práctica que muchas empresas multinacionales implementaron en su estructura, centralizando funciones en un país para el resto de la región. "Chile está siendo el centro de operaciones de grandes



Claudio López, director ejecutivo del Centro de Experiencias y Servicios de la Escuela de Negocios Universidad Adolfo Ibáñez (UAI).



Carlos Moreira, chief financial officer de Randstad.

multinacionales, especialmente en las áreas de finanzas".

SELECCION

Pero cómo las organizaciones pueden seleccionar en forma correcta una empresa de outsourcing. Para López existen dos

aspectos centrales que se deben considerar para evaluar la calidad de las empresas. "Lo primero es la confiabilidad tanto técnica, nivel de profesionales, como su historial de clientes, ya que eso te permite tener una perspectiva general de la empresa".

Los expertos coinciden en que es importante que las empresas cuenten con firmas que brinden servicios especializados de outsourcing.

El segundo aspecto, agrega, es la imparcialidad para prestar los servicios, y esto no es menor, ya que se debe asegurar que ciertos atributos están presentes tanto en la oferta como en la ejecución de los trabajos. "Dada la importancia de estos temas, es que se deben asegurar que los servicios sean transparentes, oportunos, que aporten valor, simples para entender y de fácil escalabilidad".

En resumen, las organizaciones deben elegir una empresa que les entregue un servicio outsourcing que sea una muy buena experiencia y que les aporte valor a las áreas que son compartidas al interior de la organización. "No se debe escoger una empresa solo por el precio, ya que eso puede salir muy al final".

Al respecto, Moreira añade que las organizaciones deben hacer un estudio que contemple la experiencia internacional, es decir con qué clientes trabaja, el curriculum profesional de las personas que laboran en la compañía, principales logros y, muy importante, la solvencia financiera.

PYMES

Como es sabido los cambios que trae la reforma tributaria, por ejemplo, también se notarán en las pymes, y existen varias firmas (medianas y pequeñas) en el mercado nacional que entregan servicios y que para este tipo de empresas pueden ser muy adecuados. "Si nos centramos solo en el precio, siempre una pyme podría considerar que este tipo de actividad no es una en la cual necesariamente se debe invertir, pero la verdad es que no es así. Una empresa que les ayude en los temas contables, tributarios y legales, y que lo haga bajo muy buenos estándares de calidad y servicio, puede ahorrarles no solo dolores de cabeza, sino que también mucho dinero", destaca el académico de la UAI.

A su juicio, lo importante que es las pymes busquen y se asesoren por otros ejecutivos de empresas (grandes o medianas) para encontrar la que mejor se ajuste a sus necesidades. "No es algo rápido, pero si es algo necesario en donde se debe invertir un poco de tiempo para tener un buen servicio outsourcing".

Para el ejecutivo de Randstad, las pymes hoy podrían ser las más beneficiadas con estos servicios, ya que pueden contar con personal de primer nivel bajo la modalidad de externalización sin necesidad de tenerlos en la estructura. "En países más desarrollados encontramos gerentes y jefes que trabajan por proyectos, modalidad en donde se benefician tanto las empresas, en productividad y los profesionales en desarrollo y crecimiento".

ANÁLISIS:

Externalizar servicios tributarios sin soltar el control

"Podemos ver una diversidad de servicios que a raíz de la reforma tributaria se han comenzado a ofrecer en el mercado: desde softwares especiales para registrar las operaciones, hasta un equipo de asesores que permite, en alguna medida, desentenderse de la operatoria del día a día en materia tributaria".

POR GONZALO POLANCO
Director del Centro de Estudios Tributarios de la Universidad de Chile



Este año 2017 comenzó la entrada en vigencia definitiva de los regímenes optativos -renta atribuida y parcialmente imputado- consagrados en la Ley de la Reforma Tributaria. A partir de enero, en consecuencia, los contribuyentes debieron dejar de trabajar en el antiguo FUT y comenzaron a manejar los nuevos registros establecidos por la ley de la renta modificada. Si bien estos nuevos registros tienen una lógica similar a lo que se conocía antes del 31

de diciembre de 2016, hay muchos aspectos en los que los profesionales del área deben tener especial cautela, ya que esta lógica debe ser entendida en el contexto del funcionamiento de regímenes que eran hasta ahora desconocidos. Así, por ejemplo, si bien los registros que contemplan el régimen de renta atribuida (llamados RAP - DDAN - REX y SAC), son bastante parecidos a los que existían antes (llamados FUT - FUF - FUNI), pueden tener una importante diferencia: el RAP por ejemplo, no será un registro de utilidades pertenientes a tributados, sino de aquellos que ya han sido "atribuidas" a los propietarios de las empresas y, por lo tanto, tienen su tributación cumplida.

SUGERENCIAS

Dado este contexto, es razonable que surja la pregunta acerca de cómo enfrentar de mejor manera el desafío de ponerse al día con la reforma. Un primer consejo, es conservar la calma. La declaración de renta del año tributario 2017 se hace con la información del año comercial 2016, y recién el siguiente año, esto es, el año tributario 2018, necesitamos declarar en nuestra renta un



No existe una solución única que sea aplicable a todas las empresas, destaca el profesor Polanco.

base a la información contenida en los registros que se llevaron a los nuevos estándares. Conservar la calma, sin embargo, no significa esperar de brazos cruzados, ya que el tiempo avanza rápidamente y capacitar a sus equipos de trabajo toma tiempo.

Un segundo consejo es decidir qué nivel de especialización requiere su actualización: si usted es un asesor tributario, debe "ponerse a tono" con profundidad lo antes posible; si por el contrario, usted es el dueño de una empresa pequeña

y la tributación es solo una de tantas materias en las que se debe involucrar, la mejor opción es delegar esta tarea a terceras personas que estén debidamente preparados para enfrentarla.

Sin embargo, podemos ver una diversidad de servicios que a raíz de la reforma tributaria se han comenzado a ofrecer en el mercado, desde softwares especiales para registrar las operaciones, hasta un equipo de asesores que permite, en alguna medida, desentenderse de la operatoria del día a día en

materia tributaria. No existe una solución única que sea aplicable a todas las empresas. Una adecuada combinación entre la calidad y los precios razonables será un primer filtro para decidir. También es importante considerar, antes de tomar la decisión de qué tipo de externalización es la adecuada, qué grado de involucramiento van a tener los propietarios de las empresas o las unidades relevantes en el tema impositivo, ya que tener un equipo interno dedicado al cumplimiento y planificación tributaria es un escenario completamente diferente al que se podría vivir si es que esas funciones son completamente externalizadas.

AÑO TRIBUTARIO

Algunas personas me han preguntado qué sentido tiene dedicar tiempo a externalizar en la reforma si es probable que un futuro gobierno la cambie. Frente a este pensamiento, cabe señalar, en primer lugar, que es en este momento una verdadera apuesta cuyo resultado no se conoce, lo concreto al día de hoy es que existe una reforma y que está puesta en marcha. Aun cuando en el futuro se introdujeran cambios, estos no serían posibles antes del año 2018, por lo que a esta altura es claro que al menos un año tributario deberá ser cumplido con la actual normativa. Bien vale la pena, entonces, pensar en buscar una adecuada asesoría para asegurarse de cumplir adecuadamente con el régimen de renta atribuida

terrá efectos en el mismo año en el global cumplimiento del propietario, la determinación del capital propio tributario de una empresa sujeta a un régimen parcialmente integrado, que hasta hace unos años era un elemento poco considerado para la tributación fiscal, ahora es clave dada la forma en que determinan sus utilidades tributarias.

GRUPO INFOSECURE:

Especialista en procesos de negocios

Esta empresa multinacional ofrece soluciones de consultoría y asesoramiento de procesos de negocios a organizaciones públicas y privadas de diversas industrias.

Grupo Infosecure es un holding multinacional de empresas de consultoría de origen chileno que trabaja en proyectos de estrategia y desarrollo de negocios, transformación digital, outsourcing y mantenimiento de aplicaciones tecnológicas.

En la actualidad, además de estar presente en el mercado local, cuenta con operaciones en Argentina, Brasil, Colombia, Estados Unidos, Panamá, Perú y Puerto Rico, donde acompaña a sus clientes a través de servicios de consultoría para su crecimiento en el extranjero.

Una de sus compañías es Infosecure, fundada el año 2005, con el objetivo de ofrecer servicios de consultoría para la transformación digital y para la administración de riesgos, gobierno, auditoría y cumplimiento normativo.

Además, se ha especializado en entregar soluciones de mantenimiento tecnológico en aplicaciones SAP ERP y SAP S/4, y otras específicas para el sector de la agroindustria, optimizando todos los procesos de este negocio, desde la planificación, siembra, manejo agronómico y cosecha hasta el transporte.

Otras de sus líneas de negocio son las soluciones

funcionales, técnicas y de desarrollo SAP, de *Bussines Intelligent*, y de movilidad; el outsourcing; el *Bussines Process Management*, y el *Software Factory*.

"Tenemos una visión enfocada en la calidad de nuestros proyectos, basada en nuestra certificación ISO9001. Esta abarca múltiples aspectos, como el rendimiento, la seguridad de las aplicaciones, la compatibilidad, la facilidad de uso y la validación del cliente, entre otros. Antes de su liberación, los resultados son revisados y se miden contra el plan. Los equipos identifican las áreas de mejora y conducen planes de acción para las versiones posteriores. La intención es mejorar continuamente la calidad de la versión del producto sobre la liberación", explica Martín Fernández Godani, CEO de Grupo Infosecure. Y agrega: "Nuestra visión vanguardista de la gestión de la información y transformación digital nos permite crear valor en las organizaciones, y somos reconocidos por nuestros clientes por esta visión en estrategia de negocios, gestión de riesgos y auditorías de procesos".



Parte del equipo de Grupo Infosecure, encabezado por su CEO, Martín Fernández Godani (al centro).

El directivo asegura que Infosecure se ha convertido en la compañía multinacional de servicios TI con el más rápido crecimiento, gracias a sus alianzas con empresas, como SAP AG, y al talento de sus colaboradores. Esto último, entendiéndolo que la iniciativa de sus profesionales y su actitud positiva permiten crear valor real y sustentable en los clientes, optimizando los procesos de



Directores ejecutivos de Soluciones, Auditoría, Seguridad, Sustentabilidad y Agroindustria junto al CEO, Martín Fernández Godani (al centro).

PATRICIO BAEZA

PATRICIO BAEZA

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Las iniciativas de Infosecure se enmarcan dentro de tres objetivos estratégicos:

- **Inteligencia**, donde el aprendizaje de sus soluciones y dispositivos inteligentes revolucionará considerablemente el mercado tecnológico, a través de su solución apoyada en la tecnología SAP Leonardo.
- **Soluciones de transformación digital**. La línea entre lo digital y lo físico será aún más tenue, ampliando así las oportunidades de negocios. Frente a estos desafíos de transformación, Grupo Infosecure ayudará a las organizaciones a acelerar la difusión del progreso digital, ofreciendo una combinación única de experiencia tecnológica y financiera.
- **Establecer en los clientes la conexión de redes dinámicas entre personas, procesos, cosas y servicios por medio de ecosistemas digitales inteligentes.**

negocios, contribuyendo con el crecimiento de su empresa y generando mejores retornos de sus inversiones. En esa línea buscan establecer relaciones a largo plazo, ayudando a sus clientes a mejorar su desarrollo en las diferentes etapas de su negocio.

"La confianza que ha puesto Grupo Infosecure en el modelo de negocio de la compañía y en la manera de entender

el negocio de consultoría representa una gran oportunidad para las empresas adheridas. Aseguramos que al año 2020, el equipo de Grupo Infosecure tendrá las mejores oportunidades y desarrollo profesional en América Latina. Para eso, nuestro reto más importante es la consolidación de las compañías y su transformación organizacional", concluye Martín Fernández Godani.

FLEXIBILIDAD:

Bausis ofrece servicios en recursos humanos de acuerdo a las necesidades de las empresas

La estrategia de la compañía permite a sus clientes enfocarse en la gestión y producción de su negocio, con la seguridad además de que los servicios están en concordancia con la normativa legal vigente en la materia y con la máxima confidencialidad.

Con más de 20 años en el mercado nacional, Empresas Bausis –holding de consultoría y asesoría en recursos humanos– ha brindado sus servicios a los principales sectores productivos del país, como farmacéutico, tecnológico, agrícola, minero y educación, convirtiéndose en un socio estratégico de sus clientes.

“Tenemos un sólido prestigio en el mercado y la gran mayoría de nuestros clientes son compañías multinacionales. Nuestra trayectoria abarca los más diversos servicios a la medida de las necesidades de las empresas, los que otorgamos con calidad, eficiencia y responsabilidad”, destaca Alejandra Jorquera, subgerente comercial.

Esta compañía diseña y desarrolla programas y aplicaciones que permiten una mejora continua en la prestación de los servicios para sus clientes y trabajadores.

Una de las ventajas principales del outsourcing es reducir el costo fijo en variable, permitir a las empresas enfocarse en la gestión y producción de su negocio, pero fundamentalmente en la confidencialidad de la información producida, tanto en el rol privado

como rol general o temporal”, señala Julia Zapata, subgerente de remuneraciones.

Empresas Bausis es un holding conformado por tres empresas: Bausis Consultores que ofrece servicios de consultoría y asesoría en recursos humanos, outsourcing de remuneraciones, capacitación y dedicación renta anual, reclutamiento y selección de personal, head hunting, evaluación psicosocial, tramitación de licencias médicas, pago a instituciones en convenio, levantamiento y regularización de situación contractual, regularización y pago de cotizaciones atípicas, cálculo, simulación y confección de finiquitos, entre otros.

Bausis Servicios que otorga subcontratación de servicios en las áreas de administración general de oficinas, procesos contables y financieros, gestión comercial, marketing, promoción y ventas, procesos tecnológicos y de producción de bienes y servicios, y ECT Bausis que suministra personal transitorio y que está inscrita en el Registro de Empresas de Servicios, establecidos de la Dirección del Trabajo, acreditada con el Certificado N°



“Operamos activamente desde el 14 de enero del 2007, siendo la primera ECT en constituirse en Chile”, precisan las ejecutivas.

SERVICIOS

“Hoy, uno de los servicios más demandados por las empresas a Bausis es outsourcing de remuneraciones. “Ofrecemos a las empresas desprenderse de aquellas actividades que no son parte principal de su actividad o giro, permitiéndoles resultados más rentables y eficientes de en



Alejandra Jorquera, subgerente comercial, y Julia Zapata, subgerente de remuneraciones, de Empresas Bausis.

su negocio, sin interrupciones y con la confidencialidad que estas materias ameritan”, resalta Julia Zapata.

Otro de los servicios más requeridos es Suministro de Personal Transitorio, el que se otorga a través de la ECT. “Este servicio es la solución para el mercado que requiere personal transitorio, en forma segura, eficiente y normada por ley para todas las partes. Le da flexibilidad al cliente en su operación, debido a que pueden convivir el trabajador interno con el externo, incluso

sentido de urgencia, considerando el impacto de los procesos en los que ofrece soporte. “Creemos que a diferencia de otros consultores que venden servicios estandarizados, con plataformas globales a nivel regional o mundial hacen rigurosos sus procesos, nosotros flexibilizamos nuestros servicios adaptando cada uno de ellos a la medida y necesidad de cada cliente, nuestra flexibilidad en ese sentido nos hace diferentes.”

Y agrega: “Somos una compañía que otorga sus servicios ajustados al marco legal, trabajamos con procedimientos estrictos de trabajo, con protocolos que resguardan la información, acuerdos y compromisos formales con los clientes, alineamientos con las políticas de las compañías; todo ello nos ha permitido ganar confianza, credibilidad y prestigio en el mercado:

OPINIÓN



Reforma Laboral y mayor externalización

Por Cristian Carvajal,
gerente general del GrupoExpro

La tendencia de las compañías a entregar sus procesos productivos y de servicios a la gestión de empresas externas o contratistas es un fenómeno mundial. En ellas radican el manejo de la infraestructura, la gestión del proceso y la administración del recurso humano, para ajustar su dotación a los altibajos de la demanda.

Esta situación está presente también en Chile, donde 16,1%, es decir, más de 817.000 asalariados es contratado por una empresa de outsourcing, según datos del Instituto Nacional de Estadísticas (INE).

Fuera del país, es normal la externalización. De hecho, gran parte de los dispositivos tecnológicos de grandes marcas son fabricados de esta manera en países asiáticos.

En naciones como Japón, la externalización ha avanzado a tal nivel que empresas de outsourcing se hacen cargo de la administración, aso, alimentación y televigilancia de cárceles en Australia.

También empresas de outsourcing japonesas son responsables del soporte y mantención total de un asunto tan estratégico como bases militares, y del diseño y construcción de estadios para los próximos Juegos Olímpicos de Tokio 2020.

REFORMA LABORAL

En Chile, debido a la entrada en vigencia de la Reforma Laboral el 1 de abril, es altamente probable que aumente la tendencia de las empresas a externalizar sus procesos productivos y de servicios, no solo como un mecanismo de flexibilidad, sino como una manera de

dar continuidad a la gestión y reducir el riesgo por conflictividad laboral.

A partir de la Reforma Laboral, la huelga de trabajadores contratados directamente por una compañía puede ser indefinida y los trabajadores no pueden ser reemplazados, quedando las empresas fuertemente dependientes del poder negociador de los sindicatos.

Ante este panorama, en muchas empresas se está evaluando cómo asegurar la continuidad de operaciones sin verse afectadas por huelgas.

Es probable que con la entrada en vigencia de la Reforma Laboral, el próximo 1 de abril, nuevas empresas incursionen en la externalización.

Muchas empresas están comenzando a vislumbrar que a menor cantidad de trabajadores de planta contratados y sindicalizados, menor será el riesgo de una huelga laboral para la continuidad y competitividad de sus negocios.

Por esto es probable que con la entrada en vigencia de la Reforma Laboral nuevas empresas incursionen en la externalización y otras que ya lo aplican deriven nuevos procesos al outsourcing.

Radical en empresas externas el capital humano, no genera riesgo de continuidad, pues si la empresa de outsourcing entra en huelga

puede ser sustituida.

La legislación vigente permite a las empresas mandantes caducar el contrato de una contratista afectada por huelga y que no entrega el servicio, y reemplazarla en forma casi inmediata por otra empresa contratista o de outsourcing.

Esta fórmula permite a industrias productivas, de retail, servicios, logísticas y mineras olvidarse del conflicto laboral y funcionar de manera continua todo el año, sin ser afectadas por huelgas de larga duración o en momentos de alta de demanda.

Mientras mayor sea el desarrollo del outsourcing o externalización, menor será el riesgo que una huelga impacte en la productividad de las empresas.

Optar por externalizar sus procesos productivos y de servicios, permite a las compañías transformar el riesgo en certeza, reducir la dependencia del eventual conflicto laboral interno, garantizar su continuidad operativa, su oferta hacia el mercado y competitividad.

La próxima definición que realizarán empresas y sindicatos acerca de los Servicios Mínimos que quedan en operaciones en situaciones de paro permitirá testear cómo “viene la mano” o la disponibilidad del sindicato, y establecer qué procesos que hoy realizan internamente las empresas conviene que sean externalizados.

Apostar por el outsourcing permitirá a empresas administrar sus procesos de manera eficiente y continua, reaccionar ante las oportunidades de negocios sin verse afectada por conflictos laborales, e incrementar su competitividad.

BBSC:

Entrega un servicio integral y diferenciado

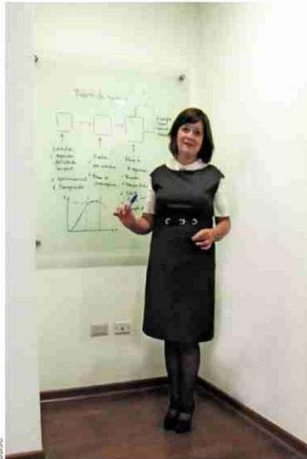
Sus asesorías tributarias han ayudado a las empresas, entre otras cosas, en el proceso de cambio que impone la Reforma Tributaria de 2014, denominada Ley 20.780 y a promover mejores prácticas.

Gracias a su nivel de especialización, BBSC es una compañía que ofrece soluciones estratégicas que van desde lo legal hasta lo informático, pasando por el outsourcing integral del back office. Todo esto orientado a pequeñas y medianas empresas, ya sean nacionales o extranjeras.

Su equipo tiene la experiencia y conocimiento para realizar procesos de convergencia IFRS (International Financial Reporting Standard) de empresas que mantienen prácticas del tipo PCGA (Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados) así como de aquellas que deben mantener, en paralelo, las US GAAP (Generally Accepted Accounting Principles) de compañías con sede en Estados Unidos o cotizadas en Wall Street).

En este último punto, el conocimiento de la Reforma Tributaria —Leyes 20.780 (2014) y 20.899 (2016)— posibilita a esta compañía revisar los procesos de convergencia a las normativas IFRS desde la mirada tributaria efectiva, lo que tendrá una significativa importancia en el resultado de cargas tributarias futuras, especialmente para aquellas empresas que se han acogido al sistema de Renta Semi Integrado.

“Nuestro diagnóstico es que, en una primera etapa, muchas pymes —desde la definición contenida en la Ley Pyme 20.416— deberán comportarse tributariamente como grandes empresas, puesto que no cumplirán los requisitos para el régimen 14ter Pyme. Y habrá muchas otras que tendrán que



Claudia Valdés Muñoz, gerente BBSC.



Esta compañía se preocupa de capacitar a su equipo.

optar por un régimen 14B Semi Integrado como consecuencia del abanico societal, estructurado por abogados, a expensas de la generación de valor; es decir, finalmente, a expensas de la generación de riqueza. En esta línea, la nueva mirada tributaria es específica y certera en la ley, otorgándole al Servicio de Impuestos Interno atribuciones que antes no tenía, como tasar la base imponible, pedir el término de giro o de calificar los actos abusivos de la ley, los que han mermado

en el tiempo la base imponible, y, por lo tanto, los tributos al fisco. Entonces, estamos enfrentados a una necesidad de outsourcing Integral, que no solo se ocupe del procedimiento contable, sino que también aporte en la revisión de sistemas en la consistencia y fidelidad de los procesos, y que finalmente apoye a las empresas en continuar su vida económica comercial y productiva, a partir del pasado tributario, y con una mirada futura que garantice la continuidad”, explica Claudia Valdés Muñoz,

EQUIPO ESPECIALIZADO

El equipo BBSC está formado por abogados, auditores, contadores, ingenieros y asistentes. Todos ellos pasan por un programa de formación e inducción, que les permite comprender y profundizar en las materias legales e informáticas, que no han sido parte principal de su programa de formación, pero que, sin embargo, son importantes para su buen desempeño laboral.

“El estudio permanente, el trabajo serio, el respeto por la historia empresarial y la cercanía con las empresas, a través de nuestro trabajo nos han llevado a mirar el futuro con entusiasmo y seguridad, en que será muy posible para las empresas de nuestro país, alinearse a los nuevos requerimientos normativos, acompañados por los servicios de BBSC”, afirma su gerente Claudia Valdés Muñoz.

gerente de BBSC.

En esta compañía explican que basan su desarrollo en la confianza de los clientes, y por ello, se compromete a la más irrestricta confidencialidad en el manejo de la información. “Nuestra misión es entregar un servicio de excelencia en asesoría integral, orientada a buscar el crecimiento de nuestros clientes, en armonía con el medio ambiente social y cultural de nuestro país. Trabajo que hemos realizado desde 1993”, agrega su gerente.

JC ADVISORS:

Un socio estratégico para las empresas

Más de 20 años de experiencia y conocimiento en normativas financieras, tributarias y laborales destacan a esta compañía. Cuenta con un equipo de profesionales de alto nivel y con socios activamente involucrados.

La confianza es —a juicio del CEO de JC Advisors, Juan Carlos Acuña— el valor agregado de esta reconocida empresa de servicios de outsourcing. “Que nuestros clientes crean en nuestra experiencia y alta calidad de servicio, nos convierte en más que un simple asesor, más bien en el socio estratégico que cada empresa necesita”, destaca.

JC Advisors es una consultora nacional, con 20 años de experiencia y conocimiento en normativas financieras, tributarias y laborales —avalado por su socio fundador— lo que “nos ha permitido mantener una eficiente Asesoría y Servicio”.

A través de los años, JC Advisors ha logrado consolidar un equipo de profesionales de alto nivel, con sus socios activamente involucrados.

“Permanentemente trabajamos en la búsqueda de herramientas tecnológicas y de gestión que permitirán dar soluciones óptimas y productivas a sus clientes, construyendo una sólida relación a largo plazo”, explica.

SERVICIOS

La subcontratación ofrece a las empresas gran flexibilidad en sus sistemas, ya que pueden contar con el apoyo de un tercero especializado que pueda adaptarse mejor a los cambios del mercado.

En el caso de JC Advisors, sus servicios consisten esencialmente en 4 áreas de

negocios:

Servicios externos de contabilidad para Pyme:

“Entregamos un servicio de excelencia, en materia financiero-contable bajo los más altos estándares de calidad exigidos, aplicando rigurosamente los principios de las Normas Internacionales de Información Financiera (o IFRS en su sigla en inglés) y la Normativa SVS u otros organismos reguladores (si corresponde), manteniendo los registros actualizados de forma periódica. Esto, además, de la preparación de balances acordados con nuestros clientes. Por otra parte, constantemente nos preocupamos por la correcta aplicación de las normas laborales vigentes, realizando un monitoreo permanente de su efecto en los vehículos de la compañía.”

Asesoría Tributaria para personas naturales y jurídicas:

“Nos preocupamos de asesorar, capacitar y controlar el cumplimiento de la normativa tributaria chilena y su administración. Velamos también por la correcta aplicación de la Reforma Tributaria en todos sus aspectos, realizando monitoreo en las áreas de la Compañía que permitan su cumplimiento.”

Auditorías financieras/tributarias:

La auditoría financiera/tributaria considera la revisión de la adecuada determinación del resultado tanto financiero como tributario efectuado por los clientes, con el propósito de



Juan Carlos Acuña I., CEO y socio fundador de JC Advisors.

obtener suficiente seguridad de la razonabilidad de los saldos de balances como en la correcta determinación de la provisión de impuestos a la renta que debe ser reflejada en los estados financieros, para fines de cada dictamen de auditoría.

“Teniendo en cuenta los objetivos señalados, nuestra asesoría comprende una revisión de los aspectos más esenciales, como por ejemplo:

- Revisión de la correcta aplicación de las normas IFRS.
- Revisión conceptual de los criterios aplicados por las sociedades en la preparación de los estados financieros, en materia de corrección monetaria, valuación de activos y pasivos y aplicación de la depreciación.
- Revisión selectiva de las cuentas de ingresos y gastos, y su tratamiento en la determinación

del resultado impositivo.

- Revisión conceptual de los criterios utilizados por las sociedades en la determinación del activo y pasivo por impuesto diferido de acuerdo a la normativa vigente.

Gestión Empresarial para el desarrollo, control y gestión de modelos destinados a la eficiencia operacional a las Pyme: Según la División de Política Comercial e Industrial del Ministerio de Economía Fomento y Turismo (Informe Dinámica Empresarial Brechas regionales y sectoriales de las pymes en Chile Período 2005-2014) la tasa de creación de las microempresas es de 14,5% y la de destrucción de éstas es de 11,3%.

A pesar de que las Pymes tienen la mayor tasa de deceso, son las que presentan una

mayor tasa de creación neta (3,2%). Además, el 15,2% de las microempresas muere al primer año de vida, un 14,8% muere al segundo y 9,4% al tercer año. Es decir, un 60,6% de las microempresas sobrevive al “Valle de la Muerte”. Esta cifra en el caso de las pequeñas es un 81,6%, en las medianas 90,1% y en las grandes 93,7%. Sólo un 40,9% de las microempresas vive al menos 7 años.

“Por tal razón, nuestra empresa ha desarrollado una importante área de asesoría en la evaluación de costos y gestión de los proyectos, utilizando herramientas propias de la ingeniería y de TI, con el propósito de proponer mejoras sustanciales y cambios que generen impacto en el corto plazo”, recalca el socio fundador de JC Advisors.

CRECIMIENTO

Pese a que no da detalles específicos acerca de los casos de éxito con clientes que ha tenido la compañía —“dado el grado de confidencialidad que tenemos con ellos”— el ejecutivo de JC Advisors destaca el crecimiento que ha experimentado la empresa.

“Nuestro crecimiento en materia de servicios contables y asesorías tributarias entre 2015 y 2016 fue de un 43,2%. En la actualidad, y como un ejemplo, podemos comentar someramente que nuestra empresa culminó con éxito una asesoría a los procesos de rendición de SERCOTEC, en materia de eficiencia operacional, entregando análisis de riesgos,

puntos críticos y, por supuesto, propuestas de mejoras.

RECOMENDACIONES

El outsourcing es un recurso extraordinario para las empresas, lo esencial es saber cómo utilizarlo y garantizar un alto nivel de servicio y atención, destaca el experto, quien entrega algunas recomendaciones al momento de contratar un outsourcing:

Referencias y experiencia de otros clientes: “Son quienes mejor evalúan nuestros servicios, por lo tanto, ellos son un indicador esencial en la toma de decisión.”

Experiencia de la empresa: “Encontrar la seguridad en quienes se depositará la confianza, hace necesario evaluar el conocimiento, seriedad y trayectoria de sus socios y equipo en el mercado.”

Estructura operacional: “Es importante que el Outsourcing que se contrate brinde opciones únicas y especializadas que se adecuen a las necesidades de la empresa. Por lo tanto, tener una estructura sólida que cumpla con procesos y procedimientos que otorguen seguridad, es fundamental.”

Metodología de trabajo: “Un proceso de Outsourcing adecuado tendrá beneficios directos en sus costos, calidad de servicio, implementación de la estrategia de negocios y posibilidades de crecimiento. Por ende, tener diseños metodológicos concretos, hace de un grupo de personas un verdadero equipo trabajo, eficiente para responder a sus clientes.”