

**Robótica y análisis de datos: Las áreas que crecen en el mercado**

Martes, 25 de Junio de 2019 - Id nota:860281

Medio : Diario Financiero  
 Sección : Edición Especial  
 Valor publicitario estimado : \$10280000.-  
 Página : 36  
 Tamaño : 25 x 32

[Ver completa en la web](#)

36 CAPITAL HUMANO PARA EL DESARROLLO

DIARIO FINANCIERO - MARTES 25 DE JUNIO DE 2019

La irrupción de las nuevas tecnologías está impactando fuerte no sólo en el mundo de los negocios, sino también en las capacidades y necesidades que se van a requerir en los profesionales del futuro.

La masificación de nuevo conocimiento en áreas como la robótica, Internet de las Cosas (IoT) o inteligencia artificial (IA), está transformando las necesidades empresariales, masificándose así nuevos perfiles o profesionales que hasta hace algunos años no se pensaba necesitar.

“La tecnología permite mayor acceso a la información y, por ende, ya no se prefieren profesionales que acumulen conocimiento, sino un perfil que sepa usar y gestionar la información, aprovechando al máximo todos los datos que nos aporta su análisis. Por otro lado, el nuevo escenario implica colaboración y eso requiere de personas que se sientan cómodas interactuando con otras áreas. Deben ser profesionales mucho más tolerantes con las diferencias de opinión y con sólidas habilidades de trabajo en equipo”, comenta Carlos Pastén, gerente de Recursos Humanos de Aramark.

El socio líder de Human Capital en Deloitte, Marcel Villegas, plantea que si bien muchas de estas tecnologías ya están impactando en las diferentes industrias, “hay una falta de recursos considerables para poder manejarlas. Por ejemplo, en la actualidad existe una necesidad enorme de profesionales que puedan trabajar en áreas de ciberseguridad, sector en donde sólo en EEUU se estima que va a existir una brecha de aproximadamente 350.000 puestos de trabajo abiertos en los próximos cinco años”, afirma.

Tan revolucionario es lo que está pasando en el mercado laboral, que aunque se estima “que hasta 75 millones de empleos en todo el mundo podrán ser desplazados por la automatización para el año 2022, se espera que la tecnología y los algoritmos en el lugar de trabajo generen 133 millones de nuevos roles”, destaca.

**La nueva revolución**

¿Hacia dónde va el mercado laboral? Lo más requerido, de acuerdo con los especialistas, está en el área de análisis de datos.

“Es un tema muy relevante y emergente, porque se configura como un nuevo *driver* del sector del trabajo. Hemos constatado que este mercado, en el contexto de la digitalización y las nuevas tecnologías que involucra, se ha complejizado porque han comenzado a aparecer cargos que hace cinco años no existían. Como los especialistas en *machine learning* o los expertos en análisis de datos”, apunta la directora de Robert Half Chile, Karina Pérez.

Así que el analista de datos es y será uno de los requerimientos más fuertes por parte del mercado laboral. La búsqueda de un profesional capaz de entender y procesar el fuerte flujo de información y tomar decisiones al respecto, se ha vuelto prioritaria en las empresas para poder mejorar



# ROBÓTICA Y ANÁLISIS DE DATOS: LAS ÁREAS QUE CRECEN EN EL MERCADO

La tecnología está produciendo nuevas líneas de especialización por la velocidad y mayor grado de precisión que requieren hoy los negocios.

**350**  
 MIL PUESTOS DE TRABAJO ES LA BRECHA ESTIMADA EN EEUU QUE HABRÁ EN EL ÁREA DE CIBERSEGURIDAD EN LOS PRÓXIMOS CINCO AÑOS.

su interacción con los clientes y consumidores.

“No sólo buscan la información sino que han sido empoderados y capaces de hacer análisis. Entre las habilidades que se deben considerar, encontramos el poder de abstracción, capacidad analítica, entendimiento global de problemas”, dice Sebastián Bellocchio, managing director de Experis Chile.

Coincide Freddy Coronado, académico del Departamento de Control de Gestión y Sistemas de Información de la Universidad de Chile, explicando que el creciente aumento del volumen de datos e información ha hecho que las empresas deban ajustarse a estos nuevos desafíos.

Hace 10 años no existía una gran cantidad de datos para describir el actuar de un cliente bancario, por ejemplo. Tampoco estaba disponible la tecnología para amarrar repositorios de información alimentados de múltiples fuentes, ni existían sistemas de información eficientes ni bases de datos tan estructuradas, especifica Coronado.

“Hoy, si se busca resolver el mismo problema que existía hace 20 años, los profesionales están obligados a actualizar de manera constante sus conocimientos, sobre todo en

disciplinas que ayudan a resolver problemas de negocios, como el Big Data”, detalla.

Bellocchio va más allá y apunta que los avances tecnológicos están generando nuevas líneas de especialización debido a la velocidad y al mayor grado de precisión que requieren los negocios.

“Antes, buscábamos profesionales que supieran programar y hoy necesitamos que también sean capaces de analizar e interpretar los resultados”, acota el ejecutivo, agregando que esto es algo que “debiera preocupar porque no se están realizando los esfuerzos necesarios para contar con estos profesionales en el corto plazo y sólo se está cumpliendo con la demanda actual, sin darnos cuenta que hace falta planificar las necesidades futuras. Si bien la IA expande rápidamente lo que se puede automatizar, la tecnología está redefiniendo los cargos que se demandan, en lugar de reemplazarlos”.

Así, se requerirán especialistas de las áreas de ciencia, tecnología, economía y matemáticas, aunque también se necesitarán sociólogos, antropólogos o urbanistas, “que contribuyan a entender los comportamientos de la sociedad y así enfrentar las problemá-

ticas que las compañías tienen con las nuevas tendencias”, sostiene Villegas.

**Robótica transversal**

Otra área que se viene fuerte está en las soluciones robóticas.

Gastón Ramos, director de Empleabilidad y Vinculación con el Medio de Duoc UC, comenta que el estudio de este sector “se está incorporando transversalmente en muchas carreras, que hoy podría representar una sobrecualificación en algunas de ellas, pero que en el mediano plazo será fundamental para el desarrollo laboral”.

De hecho, estima que las nuevas tecnologías hoy en auge son consideradas como una herramienta para desarrollar la disciplina, “entendiendo que la tecnología está al servicio y no es un objetivo en sí misma. Desarrollar carreras tan específicas atenta contra la capacidad de los mismos profesionales de desenvolverse en distintos ambientes”.

Y menciona el caso de Mecánica Automotriz y la electromovilidad. “Actualmente en Chile no tiene tanta demanda, pero en el mediano plazo representará parte importante del parque automotor, por lo que tenemos que formar personas desde ahora para cubrir esa demanda”, ejemplifica. ■