

Educación Superior: Los desafíos que impone la industria 4.0

Martes, 25 de Junio de 2019 - Id nota:860117

Medio : Diario Financiero
Sección : DF Suplementos
Valor publicitario estimado : \$10280000.-
Página : 34
Tamaño : 25 x 32

[Ver completa en la web](#)

EDUCACIÓN SUPERIOR: LOS DESAFÍOS QUE IMPONE LA INDUSTRIA 4.0

Cambios de mallas curriculares, la creación de nuevas carreras y nuevos cursos de postgrados, son algunas de las medidas que han tomado las instituciones.

Los trabajadores requerirán nuevos conjuntos de habilidades a medida que la división del trabajo entre humanos y máquinas continúe evolucionando”, prevé el Foro Económico Mundial (WEF, por sus siglas en inglés) en una investigación publicada en *Future of Jobs 2018* el año pasado.

Es que la Cuarta Revolución Industrial ha traído cambios en cómo las personas trabajan junto a las máquinas y los algoritmos: para 2025, el WEF estima que más de la mitad de las tareas actuales será realizada por máquinas, en lugar del 29% actual, por lo que “el 54% de los empleados necesitará mejorar sus habilidades para aprovechar las oportunidades de crecimiento que ofrece la tecnología”.

La convivencia entre la tecnología y el capital humano ha traído desafíos a las universidades (en pre y postgrado), atendiendo a que es la instancia formadora de futuros profesionales y también el lugar donde muchos de ellos buscan especializarse a través de diplomados, magíster y doctorados.

En este sentido, el socio líder de Human Capital en Deloitte, Marcel Villegas, identifica dos tendencias que están impactando la formación universitaria: una, por supuesto, es la tecnología y la otra está conformada por las expectativas de vida y los cambios de valorización de las competencias.

“La gente que nace hoy tiene una expectativa de vida de más de 100 años, por lo que la estructura educativa formada sobre carreras de pregrado para después trabajar durante décadas en lo mismo, es un modelo en retirada. Y esto genera presión a las organizaciones, en lo que se refiere a la educación continua”, explica.

En este marco, algunas universidades han comenzado a hacer cambios



en mallas curriculares y a crear nuevos cursos de postgrado.

“La mayoría de las universidades está muy preocupada con los cambios del mercado laboral. He visto ejemplos de la adopción de tecnologías muy interesantes, como la realidad aumentada y modelos predictivos”, comenta Eduardo Valente, socio líder de Consultoría de Negocios y Tecnología de EY.

Ariel La Paz, académico del Departamento de Control de Gestión y Sistemas de Información de la Universidad de Chile, aunque considera que “no se debe generalizar”, reconoce que muchos programas están incorporando aspectos relacionados con la tecnología e innovación, pues estas áreas han “permeado” a todos los campos.

“Es esperable que la especialización en la formación universitaria se siga profundizando para responder a las necesidades del medio y que nuevos programas de especialización se actualicen para aplicar tecnologías en todos los sectores productivos y de servicios”, comenta.

Combinar habilidades

En postgrado, los expertos creen que se están desarrollando nuevos temas que requieren experiencia profesional para combinar *expertise* disciplinar con habilidades sociales, para comprender y administrar las transformaciones que la tecnología

y la globalización traen a las organizaciones. “Se deben incorporar más criterios relevantes, como sustentabilidad, responsabilidad empresarial, cultura organizacional o legislación, a las nuevas y promisorias herramientas y tecnologías 4.0, ya que también traen desafíos éticos y humanos que se desprenden de la automatización e inteligencia artificial”, advierte La Paz.

TI, por ejemplo, es un sector que está constantemente cambiando y por el cual las instituciones están “evaluando” la modificación de sus contenidos para acercarse a los requerimientos actuales.

“En especialización, son las universidades las que han ampliado su portafolio a través de cursos y diplomados en este sector”, comenta Jonathan Namuncura, analista de Software de IDC Chile.

Punto importante en todo esto lo tienen los académicos, pues el avance tecnológico también ha implicado repensar su labor en cuanto a que representan “puentes facilitadores” entre los estudiantes y su experiencia de aprendizaje.

En ese sentido, el vicerrector académico de la Universidad Finis Terrae, Roberto Vega, dice que “se trata de replantear qué y cómo ofrecer alternativas de planes de estudio más *ad hoc* a las demandas de los estudiantes y las necesidades del mercado”.

El debate

“La oferta académica se ha actualizado, pero no a la velocidad ni con el foco que se requiere para los nuevos tiempos de la industria 4.0, la era de la transformación digital”, acota Eladio Piña, presidente del Instituto de Auditoría Interna y Gobierno Corporativo de Chile (IAI Chile).

En el sector de auditoría interna, por ejemplo, Piña considera que en diferentes instituciones la oferta es “amplia” y se pueden ver “esfuerzos por actualizar los programas de estudio”, pero de todas maneras observa una brecha importante entre la oferta y lo que el mercado requiere.

“En postgrado se han incorporado programas con especialización, pero aún no se consideran los temas que se requieren en forma urgente, como la robotización de procesos, *data analytics*, auditoría ágil y habilidades sociales y de comunicación”, comenta Piña respecto a su área.

Por su parte, Namuncura considera que la formación de profesionales TI y la oferta actual se está haciendo cargo de enfrentar los desafíos existentes en el ámbito laboral. “Sin embargo, el ritmo acelerado con que el mundo digital está irrumpiendo en los negocios tradicionales, ha dejado una brecha de profesionales que difícilmente se resolverá en el corto plazo”, dice el ejecutivo de IDC. ■

54%

DE LOS EMPLEADOS DE GRANDES EMPRESAS NECESITARÁ MEJORAR SUS HABILIDADES PARA APROVECHAR LAS OPORTUNIDADES DE LA CUARTA REVOLUCIÓN INDUSTRIAL, SEGÚN EL WEF.

“La oferta académica se ha actualizado, pero no a la velocidad ni con el foco que se requiere”, dice el presidente de IAI Chile.