

Plataformas de asistencia online

Jueves, 14 de Diciembre de 2017 - Id nota:689120

Medio : La Tercera
Sección : Creditos de Consumo
Valor publicitario estimado : \$2398266.-
Pagina : 5
Tamaño : 13 x 37

[Ver en formato web](#)

Para sistemas IOS y Android

Plataformas de asistencia online

Servicios de banca en línea y aplicaciones para teléfonos móviles con asistencia para diversas necesidades e incluso emergencias son los sistemas que los bancos de nuestro país han ido implementando para acercarse a sus clientes y brindar una experiencia personalizada.

Por: **Germán Kreisel**



Durante los últimos años, algunas instituciones financieras tienen disponible para sus clientes y consumidores plataformas de atención en línea y asesorías para tomar la mejor decisión en caso de requerir algún producto o servicio. La conectividad por medio de los smartphone y los canales digitales ha llevado al mercado en su conjunto a modernizarse y a innovar para entregar mejores opciones, servicios y una experiencia efectiva a la hora de realizar trámites o de requerir la asistencia profesional. "Se ha avanzado en tener más acceso online a simuladores de crédito de cada institución para poder comparar distintas alternativas de financiamiento y de hecho, la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras (SBIF), provee el servicio en su página web para poder hacer comparaciones entre diferentes alternativas", explica Marcelo González, académico del Departamento de Administración de la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad de Chile.

El servicio de banca en línea, por medio de sistemas online y aplicaciones móviles entrega diversas opciones para la comodidad y seguridad de los usuarios y clientes, que pueden revisar el saldo de su cuenta; consultar movimientos, cartolas y estados de cuenta; agendar y realizar transferencias a terceros; suscribir pago de cuentas; recargar celular; entre muchos otros servicios.

También, en esa línea, el Servicio Nacional del Consumidor también cuenta con un canal de ayuda para las personas aportan-

do con transparencia especialmente cuando se producen incumplimientos o abusos por parte de quienes ofrecen créditos. Sin embargo, para González "falta todavía mayor educación financiera para que las personas, primero, que entiendan bien las variables relevantes como tasas, comisiones y seguros, para así tomar mejores decisiones y también estar más conscientes de las consecuencias de no poder pagar los créditos, donde se 'gatillan' cobros adicionales, que en general, son altos", explica.

3.261.743

pagos de créditos de los distintos bancos del país se realizaron por un sistema en línea según cifras de la SBIF.

“

Se ha avanzado en tener más acceso online a simuladores de crédito de cada institución para poder comparar distintas alternativas de financiamiento”.

Marcelo González, académico del Departamento de Administración de la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad de Chile.

