

Los esfuerzos tecnologicos para mejorar la atención

Jueves, 31 de Enero de 2019 - Id nota:830270

Medio : Diario Financiero
Sección : DF Salud
Valor publicitario estimado : \$7977600.-
Pagina : 1-2
Tamaño : 50 x 32

[Ver completa en la web](#)

DF SALUD

DIARIO FINANCIERO

31 DE ENERO DE 2019 / N° 38

Tecnologías que están cambiando la cara de la atención



La apuesta de Siemens Healthineers por impulsar la Inteligencia Artificial

Pág. 3

Pág. 4



LOS ESFUERZOS TECNOLÓGICOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN

Como parte de la estrategia de Salud Digital para el período 2018-2022, el Minsal presentó el año pasado una propuesta para crear un Hospital Digital, que ya dio sus primeros pasos y será lanzado oficialmente en abril. Es la gran promesa para avanzar hacia un cambio de paradigma en el sistema público, con atención remota día y noche y soluciones basadas en tendencias mundiales como Inteligencia Artificial o Internet de las Cosas. Por Airam Fernández

Potenciar el uso de la nube, Machine Learning, Inteligencia Artificial (IA) e Internet de las Cosas (IoT) para mejorar la atención de salud es la meta que se ha trazado el sector para este año.

Desde el Ministerio de Salud planean concretarlo con el Hospital Digital, una marcada tendencia a nivel internacional desde hace varios años y, ahora, el proyecto emblema de la cartera que dirige Emilio Santelices, que será lanzado oficialmente en abril, tras dar sus primeros pasos en noviembre pasado con las atenciones a distancia.

“Es una manera de entregar una serie de servicios complementarios para facilitar la vida de las personas, como el seguimiento de los pacientes a distancia, el control de los enfermos crónicos, la alerta temprana frente a complicaciones, la entrega de medicamentos cerca del domicilio, el agendamiento en línea para evitar que las personas se levanten a las seis de la mañana, la orientación y la trazabilidad del registro clínico que acompaña al paciente, independiente de donde se encuentre”, explica Santelices.

Será un proyecto constituido sobre una nube de información para almacenar todos los datos de salud de las personas, y entre sus objetivos plantea lograr el monitoreo de pacientes crónicos a través de dispositivos basados en IoT, con pulseras que miden la frecuencia cardiaca, por ejemplo, junto con mejorar el manejo de datos de la red de salud a través de reportes de gestión en tiempo real, para generar modelos predictivos.

ESTRATEGIA APLAUDIDA

A pesar de que los desafíos que implica son importantes, en la industria hay consenso en que esta es la estrategia más acertada para impulsar la innovación y estar a la par de los sistemas de salud de países desarrollados.

Si bien las tecnologías que contempla ya están siendo implementadas por otras industrias como la del retail, manufactura o la

banca, su irrupción en un proyecto como un hospital es algo nuevo, pero con mucho potencial, destaca Wilson Pais, director de Soluciones de Transformación Digital de Microsoft Chile, empresa que suscribió un acuerdo con Minsal para impulsar la salud digital.

Para Pais, la iniciativa tiene "todo el potencial para transformar el sistema y mejorar drásticamente la atención ciudadana", al implementar soluciones de *Customer Relationship Management*, atención y gestión de clientes, IoT, IA o uso apropiado de computación en la nube, en un contexto regional donde se estima que para 2050 aumentará la prevalencia de enfermedades crónicas y donde el volumen de datos de salud aumentará a 2.314 exabytes en 2050.

"Por esto es esencial que las instituciones de salud comiencen a migrar sus procesos a la nube para facilitar el almacenamiento, así como el intercambio de información del paciente para proporcionarles un mejor cuidado y atención", señala el ejecutivo, agregando que "volver inteligentes los datos y trabajar con algoritmos predictivos permitirá invertir adecuadamente en prevención y asegurar un aumento en el número de años de vida saludable".

Desde GE Healthcare también se refieren a este último punto y

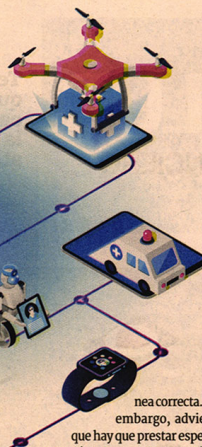
sugieren aplicar soluciones como *Applied Intelligence*, que además de incidir en la mejora de la calidad de vida y cuidado de los pacientes, también optimiza los diagnósticos.

Para Emilio Muse, médico radiólogo y asesor de Toth - Cuidate, también es importante considerar otro factor como el envejecimiento de la población. El último informe de la Cepal proyecta que en 15 años Chile tendrá más adultos mayores que niños y, en ese escenario, una estrategia como el Hospital Digital es quizás la mejor forma de atender esa necesidad. "A través de la tecnología, podemos llegar a más pacientes, sin tener la necesidad

de aumentar mucho los recursos humanos, físicos y financieros. Es la forma más eficiente de poder llegar a mucha gente", señala Muse. Sobre todo, porque muchas veces no es necesario que los pacientes se movilen y porque gran parte de las actividades en la atención de salud sólo requieren "simples intercambios de información", agrega Ricardo Mateo, académico de la Universidad de Navarra.

DESAFÍOS

Para Michel Moya, gerente general de I-Med, los esfuerzos gubernamentales van por la li-



las entidades que participen deben anticiparse y tomar las medidas necesarias para asegurar esto a la ciudadanía", asevera.

Muse sostiene que la estrategia que impulsa el Minsal requerirá alinear a muchos usuarios en todo el país, lo que en la práctica podría ser complejo. "Muchas veces las integraciones son complicadas, ya que tendrán que conversar distintas plataformas con distintas empresas", dice. Más allá del Hospital Digital, la interoperabilidad y la manera en la que se integrarían privados y públicos, es un factor que también observa el ejecutivo de I-Med.

El diseño también impactará en la forma de conversar de cada hospital, señala Liliana Neriz, académica del Departamento de Control de Gestión y Sistemas de Información de la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad de Chile. "Lograr un diseño digital para cada hospital adaptado a la realidad del mismo es crucial, porque el Guillermo Grant Benavente de Concepción es diferente del Padre Hurtado y así existen más de 100 hospitales para los cuales conviene desarrollar un diseño adaptado", advierte.

Alberto Martínez, gerente general de Siemens Healthineers en Chile, pone la lupa sobre la adaptación del capital humano y la gestión de estos cambios. "Por ejemplo, las soluciones de IA requieren análisis muy concienzudos sobre cómo implementarlas. No es tan fácil como un día llegar a decirle a un radiólogo de un hospital 'tenga, a partir de ahora tenemos esto, utilícelo'. Es un proceso largo de conciliación donde la gestión del cambio es muy importante", señala Martínez.

Para el ministro Santelices, la formación de nuevos profesionales es otro punto esencial para la implementación del plan que lidera. "Deben ser entrenados con una mirada de trabajo en conjunto, entendiendo que la tecnología tiende a igualarnos", dice. Y en el ámbito de las universidades, Neriz sostiene que se debe investigar "más y mejor", fortaleciendo la colaboración con hospitales y profesionales de la salud, para desarrollar nuevos modelos, conceptos, prototipos y servicios que permitan abordar las necesidades de atención.

Con una mirada más amplia, Wilson Pais, de Microsoft, cree fundamental involucrar a la mayor cantidad posible de actores locales, regionales y globales, empresas grandes, medianas y startups. "Existe innovación, talento humano y calidad de crear soluciones, pero requerimos más ideas para poder abarcar todas las demandas e iniciativas, sobre todo en el caso del Hospital Digital", resalta.

Los detalles técnicos y presupuestarios del Hospital Digital

Distintos especialistas trabajando para los servicios de salud a lo largo de todo el país, en un refuerzo continuo, de 24 horas, todos los días. Son parte de las metas que se ha planteado el Minsal con la implementación del Hospital Digital, que también tendrá una ubicación física, no como la de un hospital clásico, sino algo más parecido a un centro de logística. El ministro Santelices señala que la ejecución de la primera parte tiene un presupuesto asignado de \$ 31 mil millones. "La mayor parte de esos fondos está destinada a la adquisición de plataformas tecnológicas, programas y dispositivos, mientras que el resto va al capital humano requerido para la operación. Pero en el futuro, asumiendo el necesario recambio y modernización de lo ya señalado, la inversión mayor estará asociada a la operación, fundamentalmente al capital humano", sostiene. Junto al uso de plataformas convergentes, software y programas de integración, también habrá componentes tecnológicos relacionados con la transmisión de imágenes bajo un formato digital para facilitar la atención sincrónica y contribuir a la obtención de diagnósticos remotos, explica Santelices. Sobre el impacto que tendrá la incorporación de inteligencia aumentada y el uso de modelos predictivos, el ministro destaca la posibilidad de cambiar la mirada descriptiva



EMILIO SANTELICES
MINISTRO DE SALUD

que hasta ahora tenía el sistema, a una mirada analítica y prospectiva. "Esto nos llevará a anticipar eventos y a identificar las variables determinantes de las distintas situaciones de salud. Es decir, estamos avanzando en un cambio de paradigma", asegura, lo que involucra un "mejor manejo de la información y el seguimiento de pacientes sobre la base de bancos de datos que permitirán perfilar condiciones específicas de cada población e incluso de cada persona, para avanzar junto a la genómica humana hacia una medicina más personalizada".

\$ 31
MIL MILLONES
ESTÁN ASIGNADOS A LA
EJECUCIÓN DE LA PRIMERA PARTE
DEL HOSPITAL DIGITAL

2.314
EXABYTES
SERÁ EL VOLUMEN DE DATOS DE
SALUD EN LA REGIÓN A 2050