

Sernac pide a Samsung y ABC explicar cancelaciones de compras del Cyber Day

Una serie de reclamos por múltiples cancelaciones unilaterales de compras efectuadas en el pasado Cyber Day, por parte de Samsung y ABC, encendieron las alertas del Servicio Nacional del Consumidor (Sernac). Ante este contexto, el Sernac decidió oficializar y dar diez días para que ambas firmas entreguen su versión de los hechos, "las razones de las cancelaciones unilaterales, la cantidad de consumidores afectados, los mecanismos utilizados para compensar a las personas y las medidas que implementarán para evitar que este tipo de situaciones se repitan".

En detalle, el Sernac, para el caso de Samsung, comentó que desde el 9 de junio y hasta la fecha, han recibido alrededor de 90 reclamos relacionados con la cancelación unilateral de compras realizadas en el sitio web, donde se utilizaron ciertos códigos de descuento, tales como el del Club de estudiantes Samsung. Según los antecedentes del Sernac, las compras fueron pagadas y posteriormente confirmadas por Samsung, e incluso en algunos casos su estado cambió a "en despacho", pero finalmente el proveedor las anuló, aludiendo a "discordancias en el procesamiento" o que la compra había sido rechazada. Mientras que, en el caso de ABC (ex ABCDIN y La Polar), el Sernac comentó que ha recibido desde el 26 de mayo y hasta la fecha más de 170 reclamos por compras relacionadas al sector hogar.

PIB regional al primer trimestre: fuerte alza en el extremo sur y dura caída en Tarapacá

El PIB de Chile creció a un ritmo de 2,3% en el primer trimestre del año -según informó el Banco Central el mes pasado-, cifra que estuvo encima de las expectativas si se considera la evolución que habían mostrado el Imacec de ese período.

A casi un mes de que se conociera ese dato, el emisor publicó el desagregado por regiones, el cual revela un desempeño muy dispar entre las diferentes divisiones territoriales del país.

BIEN EN EL EXTREMO SUR

La más dinámica de todas es la macrozona austral. Aquí, el crecimiento estuvo liderado por la Región de Aysén que se expandió a un ritmo de 8,5% entre enero y marzo gracias al buen desempeño de la acuicultura, la construcción y los servicios personales.

La región de Magallanes por su parte creció 6,1%, incidiendo mayoritariamente por las industrias químicas y, en menor medida, por la industria pesquera, la acuicultura y la construcción.

La otra cara de la moneda es la macrozona norte, aunque con resultados muy dispares también. En esta parte del país se observó el peor desempeño para una región debido a la fuerte contracción de 15,4% que sufrió Tarapacá, debido a la minería del cobre.

Pero, la segunda expansión más vigorosa de Chile se observó en la región de Atacama, con un crecimiento del PIB de 7,7% reflejo de la mayor producción de la minería del cobre, y en menor medida, de los servicios personales y empresariales.

En Arica y Parícuta la expansión fue de 1,7% mientras que, en Antofagasta, de 3,4%.

EL PIB DE LA REGIÓN METROPOLITANA

De acuerdo con los datos del Banco Cen-



tral, la Región Metropolitana creció a un ritmo de 2,4% entre enero y marzo gracias al comercio, los servicios personales y el transporte y compensada por el sector de la construcción.

Según el emisor, el consumo de los hogares en la RM, en tanto, creció 2,7%, resultado que se explicó por el mayor gasto en bienes no durables, en particular de vestuario, calzado, alimentos, bebidas y productos farmacéuticos, y durables, asociado a los productos tecnológicos.

En tanto, el consumo de servicios fue impulsado por el gasto en salud, transporte y restaurantes y hoteles, lo que fue compensado en gran medida por el gasto en

turismo.

EL CENTRO Y EL SUR

En la Macrozona centro el crecimiento fue liderado por la región de Valparaíso con una expansión de 2,7%, mejor al 2,2% de Coquimbo.

La macrozona centro sur tuvo un comportamiento más dinámico con crecimiento de 4,4% para Biobío, 4,2% para O'Higgins, 3,6% para el Maule y 2% en Ñuble.

Finalmente, en la macrozona sur la región más dinámica fue Los Lagos con un alza de 3,2%, seguida de La Araucanía con un alza del PIB de 3,2% y Los Ríos con un marginal 0,1%.

Banco Central designa a Claudio Raddatz como nuevo gerente de la División de Política Financiera

Hace dos semanas se conoció que Rosario Celdón, quien se desempeñaba como gerente de la División de Política Financiera del Banco Central (BC), presentó su renuncia tras tres años en el cargo. El gobierno ahora la propuso como la nueva consejera del Fondo Autónomo de Protección Previsional (FAPP) que creó la reforma previsional.

En su reemplazo, este lunes el Consejo del BC comunicó que decidió designar a Claudio Raddatz Kiefer como nuevo gerente de la División de Política Financiera, cargo que asumirá el 14 de julio. Raddatz es ingeniero civil industrial y magíster

en ciencias de la ingeniería por la Universidad de Chile, y doctor en economía por el Massachusetts Institute of Technology (MIT). Actualmente es profesor titular del Departamento de Administración de la Facultad de Economía y Negocios de la misma universidad.

Cuenta con una trayectoria nacional e internacional en estabilidad financiera, regulación y análisis macroeconómico. Ha sido jefe de la División de Análisis de Estabilidad Financiera Global del Fondo Monetario Internacional (2017-2020), gerente de la División de Política Financiera (2014-2017) y de Investigación Económica (2011-2014) en el Banco Central de

Chile, y economista senior en el Banco Mundial (2003-2011).

"Como gerente de Política Financiera, liderará el análisis, diseño y coordinación de políticas macroprudenciales y regulatorias; la preparación de las Reuniones de Política Financiera; y la elaboración de los Informes de Estabilidad Financiera y del Sistema de Pagos. Asimismo, encabezará la coordinación técnica con el Ministerio de Hacienda, la Comisión para el Mercado Financiero y otras autoridades, con el fin de fortalecer la regulación y la resiliencia del sistema financiero", señaló el BC mediante un comunicado.

