

Conversatorio “El país que espera”: el impacto de las listas de espera en Chile y el rol de la colaboración público-privada

Un sistema mixto más integrado, prevención como eje central y un FONASA fortalecido que articule de manera eficiente la capacidad pública y privada, fueron las soluciones que los expertos en salud propusieron en el conversatorio organizado por Alta Dirección FEN y Caja de Compensación La Araucana.

Con más de 2,6 millones de personas en listas de espera para atención médica y cerca de 350 mil esperando una cirugía electiva, el acceso oportuno a la salud se ha convertido en una de las mayores urgencias sociales en Chile. Frente a esta realidad, Caja La Araucana y Alta Dirección FEN de la Universidad de Chile organizaron el conversatorio “El país que espera: acceso a la salud y listas de espera como desafío nacional”, que reunió a expertos del ámbito académico, clínico y empresarial con el fin de ir más allá del diagnóstico y debatir soluciones estructurales.

El panel fue moderado por Cristián Baeza, ejecutivo del Centro Internacional de Fortalecimiento de Sistemas de Salud en Washington D.C (ICHSS) y parte del consejo de Alta Dirección de FEN, y contó con la presencia de destacados panelistas: Carolina Velasco, directora de estudios de IPSUSS, José Ignacio Valenzuela gerente general de Banmédica y Santiago Venegas gerente general Clínica Pasteur y WAEH board member.

La instancia inició con el saludo del gerente general de Caja de Compensación La Araucana, Francisco Sepúlveda, quien destacó la urgencia de la crisis que el país enfrenta: “más de 2 millones de personas en lista de espera corresponde a casi un 10% de la población chilena esperando por atención y no es solo atención quirúrgica, sino que también y la mayoría de las veces es de especialidad”. Según Sepúlveda este tema es fundamental para la organización, ya que el centro de su propósito es contribuir día a día al bienestar de sus afiliados. Es por ello que la caja de compensación a desplegado una serie de iniciativas que incluyen exámenes preventivos de distintas especialidades y atención médica gratuita a través de telemedicina en el marco de su programa “Tu Salud Más Cerca”.

Por su parte, Velasco enfatizó que la falta de continuidad en políticas públicas es un factor crítico: “Cada gobierno instala programas para reducir las listas de espera, pero no logran sostenerse en el tiempo por la rotación de autoridades y la ausencia de una institucionalidad técnica. Urge dotar a los hospitales de más autonomía y establecer una gobernanza de largo plazo”, comentó la experta.

Desde el mundo de las isapres, Valenzuela subrayó la necesidad de priorizar a los pacientes más graves y avanzar hacia una mejor articulación con los privados: “El 51% de los pacientes que atendemos en Banmédica proviene del sector público”, afirmó. “Sin la capacidad privada, sería imposible sostener el sistema. Lo que necesitamos son políticas estables, interoperabilidad y reglas claras de financiamiento que nos permitan aportar estructuralmente”, concluyó.

Desde su experiencia en Chile y en el extranjero, el representante de la Clínica Pasteur, Santiago Venegas, insistió en que la solución pasa por un enfoque sistémico: “En los últimos años se han construido más de 60 hospitales y 100 centros de atención primaria. El problema es cómo se usan esos recursos. Si no atacamos



- José Ignacio Valenzuela, gerente general de prestadores Banmédica.
- Carolina Velasco, directora de estudios IPSUSS.
- Cristián Baeza, ejecutivo del Centro Internacional de Fortalecimiento de Sistemas de Salud en Washington D.C (ICHSS) y parte del consejo de Alta Dirección de FEN
- Santiago Venegas, gerente general Clínica Pasteur y WAEH Board member.

modelo de atención complementario”, señaló. Venegas, en tanto, hizo hincapié en la urgencia de un cambio organizacional en los hospitales: “Un hospital produce más de mil prestaciones distintas, es de las empresas más complejas que existen. Se requiere un gobierno corporativo moderno, con flexibilidad y capacidad de gestión, que hoy el sistema público no tiene”, opinó.

Un desafío estructural y colectivo

El conversatorio también destacó experiencias internacionales. Baeza, en su rol de moderador, comparó que en países como Canadá (1,5 millones de pacientes en lista de espera, con demoras de hasta 400 días en traumatología) o Inglaterra (7,4 millones en espera) la situación es igualmente crítica, lo que evidencia un desafío estructural global.

Sin embargo, los especialistas coincidieron en que Chile debe fortalecer la prevención, modernizar la gestión hospitalaria y abrir espacios de cooperación público-privada para enfrentar la crisis.

Cristián Baeza, concluyó el debate con una reflexión sobre la importancia de la cooperación entre los diversos sectores: “No existe un sistema puramente público o privado en el mundo. El secreto está en cómo logramos que ambos trabajen juntos, maximizando sus fortalezas. El futuro de la salud en Chile depende de esa sinergia”.



- Francisco Sepúlveda, gerente general Caja La Araucana.
- Lorena Norambuena, gerente de Comunicaciones y Asuntos Públicos de Caja La Araucana.
- Pedro García, ex ministro de Salud



- Mauricio Retamales, CEO - Director de Empresas - C Level Executive.
- Claudia Flores, Gerente de Marketing y Comunicaciones, Prestadores Chile at Empresas Banmédica
- Dieter Linneberg, Director Ejecutivo Centro de Gobierno Corporativo U de Chile

la generación de la lista, estaremos siempre resolviendo el síntoma, no la causa”. En palabras del experto: “La clave está en formar especialistas, aplicar protocolos clínicos y fortalecer la gobernanza hospitalaria”.

El rol de FONASA y la cooperación público-privada

Uno de los temas recurrentes del conversatorio fue el rol del Fondo Nacional de Salud (FONASA). Los panelistas coincidieron en la necesidad de transformarlo en un organismo con mayor autonomía y capacidad técnica.

La directora de IPSUSS fue enfática en la idea de repensar el propósito del sistema: “La modalidad de cobertura complementaria puede ser una oportunidad, pero siempre y cuando esté orientada a resolver problemas de salud y no solo a financiar prestaciones individuales”, afirmó.

Al respecto, Valenzuela destacó la importancia de la sinergia público-privada para avanzar en soluciones: “Si FONASA se articula

con los prestadores privados bajo condiciones estables, podríamos reducir las listas de espera en menos de dos años. Lo que falta son políticas públicas que integren a ambos sectores en un

Un espacio para construir propuestas

El evento se desarrolló en formato híbrido, congregó a representantes del sector salud con trayectorias trazadas por la experiencia tanto en público y privado, como en el ámbito nacional e internacional. La instancia fue valorada como un aporte clave para instalar el debate en torno a la sostenibilidad del sistema y la urgencia de reformas.

En este contexto, Gabriela Acharán, subdirectora de Alta Dirección de la FEN, celebró la instancia: “Estamos muy contentos con la alianza que hemos podido tener con la Caja Araucana, con quienes ya llevamos cinco conversatorios de temáticas de suma relevancia para el país, y estos espacios entre la academia y el sector privado también facilitan disponer de estos espacios de reflexión y hacer un aporte”.

Con este encuentro, Caja La Araucana y Alta Dirección FEN U. de Chile reafirmaron su compromiso con la generación de espacios de diálogo y propuestas concretas para enfrentar desafíos sociales críticos como el acceso a la salud y las listas de espera.