

E-commerce y tributación

AliExpress, Shein y Amazon deberán pagar IVA en Chile desde este mes: ¿Qué cambia para consumidores y empresas?

● La nueva normativa elimina la exención para compras bajo US\$41, obligando a plataformas extranjeras a recaudar IVA en transacciones de hasta US\$500. El ajuste busca cerrar espacios de evasión, equilibrar la competencia con el comercio local y fortalecer la cadena logística, aunque el impacto en las pymes sería acotado.

A partir del 25 de octubre, las plataformas extranjeras como AliExpress, Shein y Amazon deberán comenzar a recaudar y pagar IVA en Chile por las compras de bienes de hasta US\$500. La medida, incluida en la Ley de Cumplimiento Tributario de 2024, pone fin a la histórica exención que beneficiaba a los artículos importados de menos de US\$41.

El cambio responde a tres objetivos centrales: reducir la evasión, nivelar la cancha tributaria frente al comercio local y simplificar procesos aduaneros. Así lo explica Jorge Berrios, director del Diplomado en Finanzas de Unegocios FEN U. CHILE:

“Había muchos envíos pequeños para evitar el pago de IVA, lo que generaba una pérdida para el fisco y, al mismo tiempo, una competencia desleal con empresas nacionales que sí deben pagar impuestos y aranceles”.

Impacto en el bolsillo de los consumidores

La principal consecuencia será el alza en el precio final de los productos importados. El IVA (19%) será incorporado directamente en la transacción.

Un ejemplo: un accesorio comprado en AliExpress por US\$30 hoy llegaba exento de impuestos. Con la nueva normativa, costará alrededor de US\$35,7.

Entre enero de 2023 y junio de 2024 se realizaron más de 23 millones de transacciones en es-

tas plataformas hacia Chile, de las cuales 18 millones corresponden a AliExpress, un millón a Amazon y 650 mil a Shein.

Equidad tributaria frente al comercio local

Para Berrios, la medida representa un avance en justicia tributaria:

“No se trata solo de recaudar más, sino de nivelar el campo de juego. Hasta ahora, el mismo producto vendido por un comerciante local tenía que pagar IVA, mientras que uno adquirido por plataformas internacionales podía ingresar exento”.

La decisión sigue la línea de otras regulaciones recientes: desde 2020, servicios digitales como Netflix, Spotify o Microsoft Office también pagan IVA en Chile.

¿Habrá beneficios para pymes y retail local?

El impacto en las ventas de pymes o emprendedores locales sería limitado. Según Berrios, los consumidores seguirán recurriendo a estas plataformas, incluso pagando el 19% extra, ya que buscan artículos específicos o de difícil acceso en el mercado chileno.

“No veo un efecto real en las ventas locales. Muchos de los productos que se compran en Amazon o AliExpress no se encuentran en Chile, por lo que la demanda seguirá allí”, advierte.

Sin embargo, sí existen oportunidades en la cadena logística y de distribución, que segui-

rán creciendo para responder al alto flujo de importaciones. Empresas de courier, bodegas y última milla podrían ser las más beneficiadas.

Chile frente al comercio digital global

En términos de infraestructura, Chile está preparado para competir “de igual a igual” en el ecosistema digital:

- Más del 90% de la población está bancarizada.
- Alta penetración de internet.

- Plataformas locales robustas como Mercado Libre, Falabella o Cornershop ya compiten con gigantes internacionales.

Para Berrios, el desafío no es tecnológico, sino estratégico:

“El punto no es si Chile puede competir, porque ya lo hace. El reto está en entender qué productos buscan los consumidores en el extranjero y cómo diferenciar la oferta local para capturar esas preferencias”.



El IVA del 19% se aplicará en forma automática a las transacciones en plataformas extranjeras.

Una tendencia global

Chile se suma así a una tendencia internacional. La Unión Europea eliminó en 2021 la exención para compras menores a 22 euros, mientras que en Estados Unidos los impuestos estatales

aplican desde hace años al comercio digital.

El nuevo escenario marcará un antes y un después para los usuarios que acostumbraban comprar libre de impuestos. Y aunque no implicará un vuelco

inmediato en favor del comercio local, sí redefine las reglas del juego en el e-commerce y obliga a todos los actores, nacionales e internacionales, a competir en condiciones más equilibradas.

PARABRISAS

-Venta e instalación de parabrisas

-Cotiza tu parabrisa