

# Crónica Chillán

FUNDADO EL 29 DE JUNIO DE 2008

**Director:** Felipe Saavedra Arellano  
**Email:** felipe.saavedra@cronica.chillan.cl  
**Representante legal:** Daniel Nalda Campos  
**Propietario:** Diario El Sur S.A.  
**Dirección:** Calle 5 de Abril N° 360, Chillán.  
**Fono prensa:** 227534421 / **Email:** cronica@cronica.chillan.cl  
**Fono venta:** 227534404 / **+56 998479167**  
**Venta suscripciones y renovaciones:** 227534404  
**Impreso en** Antonio Varas 945, Temuco, por Sociedad Periodística Araucanía S.A.

## C

### Correo

#### Medición de indicadores en salud

● En los sistemas de salud, la medición se ha transformado en una herramienta indispensable para monitorear procesos, gestionar riesgos y apoyar la toma de decisiones. Tan importante como medir es preguntarse qué estamos midiendo y cuál es el propósito de esa medición.

Hoy los establecimientos enfrentan crecientes exigencias de reporte y monitoreo. No obstante, no todos los indicadores generan información útil para mejorar la atención. Algunos permiten anticipar riesgos, prevenir daños y fortalecer la calidad de los servicios; otros se convierten en ejercicios de cumplimiento administrativo que consumen tiempo y recursos sin aportar mejoras.

Desde la perspectiva del control de gestión, el valor de un indicador radica en monitorear el avance hacia objetivos estratégicos y proporcionar información relevante para la toma de decisiones. Cuando eso no ocurre, las organizaciones corren el riesgo de medir mucho, pero aprender poco.

Esto no implica restar importancia a los indicadores. Por el contrario, existen ámbitos donde su segui-

miento resulta esencial. La OCDE estima que los eventos adversos representan cerca del 15% del gasto hospitalario, mientras que numerosos errores diagnósticos podrían prevenirse mediante mejores procesos de detección, coordinación y seguimiento.

La discusión debe centrarse en identificar lo que aporta valor. Los indicadores más útiles son los que permiten comprender riesgos, generar aprendizaje y orientar los esfuerzos en generar un mayor impacto. La pregunta clave es si estamos midiendo lo que realmente importa.

Alicia Núñez, *Universidad de Chile*

#### Confianza institucional

● La más reciente Encuesta CEP evidenció profundas diferencias en la confianza que la ciudadanía deposita en las instituciones. Mientras la Policía de Investigaciones alcanza un 59% de confianza y las universidades un 54%, los partidos políticos registran apenas un 5% y el Congreso un 8%, ubicándose entre las instituciones peor evaluadas por la población. Estas cifras reflejan una persistente brecha entre ciudadanía

y representación política.

La confianza es un recurso esencial para la implementación de políticas públicas y la gobernabilidad democrática. Cuando las instituciones encargadas de canalizar las demandas sociales son precisamente las menos confiables, el problema deja de ser comunicacional y se transforma en una cuestión de legitimidad. La preocupación no es que la ciudadanía desconfíe de la política, sino que comience a considerar que puede prescindir de ella.

Edith Jorquera, *Uniaacc*

#### Tráfico de menores

● El ingreso a Chile de 3.200 ciudadanos haitianos, entre enero y abril de 2025, en su gran mayoría bajo la premisa de reunificación familiar, se calcula que más de 200 de ellos eran menores de edad de los que actualmente se desconoce su paradero, por lo que no es solo un fracaso administrativo, sino una grave crisis de seguridad y derechos humanos que expone al Estado chileno a severas demandas internacionales.

Las interrogantes son alarmantes: se desconoce quién financió los vuelos charter y se reportan casos

donde más de treinta menores ingresaron bajo la tutela de un solo adulto sin un vínculo aparente. A esto se suma un profundo desorden institucional en la toma de datos, con nóminas incompletas y una falta de corroboración de las direcciones en Chile o de las identidades de los tutores.

Hoy no sabemos si estos menores realmente se reunieron con sus padres ni en qué condiciones se encuentran. Esta negligencia de quienes no cumplieron con su labor ha dejado en la absoluta vulnerabilidad a niños que ya provenían de una nación atormentada, corrompiendo, al mismo tiempo, nuestro tejido social.

Cynthia Campos Gómez

Crónica de Chillán invita a sus lectores a escribir sus cartas a esta sección. Los textos deben tener una extensión máxima de 1.000 caracteres e ir acompañados del nombre completo, cédula de identidad y número telefónico del remitente. La dirección se reserva el derecho de seleccionar, extraer, resumir y titular las misivas. Las cartas deben ser dirigidas a [cartas@cronica.chillan.cl](mailto:cartas@cronica.chillan.cl) o a la dirección Calle 5 de Abril N° 360, Chillán.

## W

### Comentarios en la web

Comienzan a aparecer niños haitianos. [www.emol.cl](http://www.emol.cl)



#### Luz Aburto

Esto se ve como un milagro. Por arte de magia están apareciendo. Ahora todo el mundo se preocupa. Y los miles y tantos que murieron en el Sename. ¿Quién se preocupó (en serio)? Igual que cuando un señor, supuestamente terminal, se paró de la silla de ruedas y empezó a caminar.

#### René Pérez

Bachelet dice que somos un país de inmigrantes, pero hay inmigrantes e inmigrantes. ¿Sabía Bachelet que estaba trayendo gente del país con menos alfabetización en todo occidente?

#### Rodrigo Ramírez

Andan buscando a los que entraron legalmente pero de los otros trescientos o más no tienen ni los nombres.

## F La imagen de la ciudad



**COSAM CHILLÁN CELEBRÓ SUS 15 AÑOS**

En una ceremonia, el Centro Comunitario de Salud Municipal conmemoró su decimoquinto aniversario.

Municipalidad de Chillán

## X

### EN X #ESTADIO SANTA LAURA

#### @elgolzik

En respuesta a @elmenoskuenaa @Flores-Gump y @blogueviando... No es fea, al contrario, está bastante bien y el hecho de que tenga nuestro máximo símbolo de identidad como el Estadio Santa Laura le da tanto valor sentimental también, con el tiempo que tuvieron hicieron algo mucho más que decente.

#### @TNTSportsCL

Desde el Estadio Santa Laura, Dani Arrieta hace la invitación para que vivas el partido entre Colo Colo y Deportes Recoleta, en el estreno del Cacique en la #CopaChileColaZerAzúcar2026.

#### @enlarucaci

Fernando Ortiz convocó a 20 jugadores para el estreno del Cacique en la Copa Chile ante Deportes Recoleta en el Estadio Santa Laura. Javier Correa quedó descartado por una sobrecarga muscular y su lugar fue ocupado por Felipe Raipán.

#### @EnlarucaAlba

HABLARON POST TRIUNFO. Tras el debut victorioso del Cacique ante Deportes Recoleta en Copa Chile, Fernando Ortiz y el jugador del partido, Lautaro Pastrán, tuvieron palabras para lo acontecido en el Estadio Santa Laura.

#### @RadioPortales

Partido finalizado en el Estadio Santa Laura: Deportes Recoleta 0-3 Colo-Colo por la Copa

Chile 2026.

#### @CSDColoColo

Con goles de Pastrán, Vidal y Romero, el Cacique venció por 3-0 a Deportes Recoleta en el Estadio Santa Laura por la tercera fecha de la Copa Chile.

#### @carabpnorte

Carabineros de la Prefectura Santiago Norte se desplegó en diferentes puntos del estadio Santa Laura debido a encuentro deportivo aumentando así la sensación de seguridad de asistentes y vecinos.

#### @enekamarin

Terminó el partido desde el Estadio Santa Laura, gana, gusta y golea el Cacique que fue superior frente a un cuadro textilero que tuvo poco fútbol en cancha.

#### @TNTSportsCL

Colo-Colo goleó por 3-0 a Deportes Recoleta en el Estadio Santa Laura en este #MatchdaySábado y, mostró toda su jerarquía en la #CopaChileCocaColaZerAzúcar2026. El Cacique logró imponerse con claridad gracias a los goles de Alarcón, Vidal y Romero.

#### @SintoniaAlba

Colo-Colo comenzó con el pie derecho en la Copa Chile. El Cacique fue superior y derrotó por 3-0 a Deportes Recoleta.