

X Congreso Internacional en Seguridad del Paciente reunió a expertos para abordar los desafíos de la atención sanitaria



Especialistas de Chile, Argentina y Colombia abordaron temas relacionados a gestión de riesgos, vigilancia clínica, transformación digital en salud, y cultura organizacional.

El pasado 11 y 12 de junio, el Centro de Control de Gestión (CCG) del Departamento de Control de Gestión y Sistemas de Información (DCS) de la FEN U. de Chile, en conjunto con la Fundación para la Seguridad del Paciente (FSP), realizaron el X Congreso Internacional en Seguridad del Paciente, un espacio de encuentro que reunió a académicos, profesionales y representantes del sector para reflexionar y debatir sobre los principales desafíos en la seguridad del paciente, la gestión del riesgo y el impacto de la inteligencia artificial en salud.

Desde 2018, el CCG y la FSP organizan este encuentro de manera colaborativa, generando un espacio de articulación entre la academia y el sector, orientado a promover enfoques y herramientas que contribuyan a una gestión y toma de decisiones basada en evidencia.

Hugo Guajardo CEO de la FSP señaló que «durante estos diez años, este congreso se ha consolidado como un espacio de encuentro entre la academia, el mundo clínico y la sociedad civil. Esa articulación es clave para transformar el conocimiento en acciones concretas que contribuyan a una atención más segura, humana y centrada en las personas».

Christian Cancino, director del CCG y académico FEN, indicó que, «como academia, nuestro rol es contribuir con evidencia, herramientas de gestión y espacios de reflexión que permitan abordar desafíos complejos como la seguridad del paciente. Este congreso busca precisamente generar un diálogo entre investigadores, profesionales de la salud, gestores y organizaciones de pacientes, promoviendo soluciones que fortalezcan la calidad y seguridad de la atención».

Calidad y seguridad del paciente en la atención sanitaria

Esta décima versión –que fue transmitida vía streaming– congregó a expertos nacionales e internacionales provenientes del ámbito clínico, académico y de gestión en salud, quienes abordaron desafíos asociados a la atención centrada en el paciente, el rol de las organizaciones de pacientes, las infecciones asociadas a la atención de salud (IAAS), la normativa y los procesos de acreditación, la vigilancia clínica, los programas de optimización del uso de antimicrobianos (PROA), la cultura organizacional, el liderazgo en salud, el apoyo a las segundas víctimas, la implementación de la norma chilena de seguridad del paciente, la gestión

de riesgos clínicos y el uso de la simulación clínica en la formación de postgrado.

La conferencia inaugural estuvo a cargo de Emilio Santelices, exministro de Salud y actual director médico de la Clínica Las Condes, quien abordó las implicancias económicas de la seguridad del paciente y su relevancia para la sostenibilidad y calidad de los sistemas de salud.

Santelices señaló que es necesario empezar a «cuantificar en términos económicos que significan los eventos adversos. En eso tenemos poca data. En la medida que la podamos estructurar y monitorear de la misma forma quienes están dedicados a la calidad en su gestión van a tener más elementos para sentarse en la mesa al momento de generar un diseño estratégico en sus organizaciones».

Explicó que los costos de los eventos adversos en los hospitales, según la OCDE, son de alrededor de un 15%. «En la medida que acotemos los eventos adversos, seamos razonables, un 30% que rescatemos vamos a tener un 5% más de presupuesto». Añadió que en Chile cada evento adverso cuesta \$ 1,9 millones.

«Cuando nosotros estamos dirigiéndonos y poniendo el foco en la calidad y en la seguridad estamos directamente impactando lo que se aprecia hoy día en la práctica médica que es cómo entregamos valor a las personas y a la sociedad, a partir del acto de salud. De ahí, se debe entender que la calidad tiene una relevancia que debe estar en la estructura de las organizaciones», indicó. Entre las exposiciones destacadas, que estuvieron integradas por especialistas, provenientes de Argentina, Chile y Colombia, se encuentra «No es resistencia al cambio. Es diseño organizacional», a cargo de Ariel Palacios, de Argentina, quien analizó cómo la cultura, el liderazgo y la responsabilidad influyen en la calidad y seguridad en salud.

En el contexto de la era de los datos, Cristián Tortella, profesor adjunto de la Escuela de Postgrado de la FEN U. de Chile, presentó un caso aplicado al ámbito de la salud. La exposición del académico, quien además se desempeña como consultor del Banco Mundial, BID y OPS, se tituló De los datos a la estrategia: lecciones de una asesoría sistémica en un hospital institucional.

Asimismo, Sofía Rincón, médico referente colombiana en atención centrada en el paciente y fellow de Planetree, realizó su presentación «Atención centrada en el paciente: ¿Por dónde empezar?», mostrando estrategias para implementar modelos de atención enfocados en las personas y mecanismos para medir su valor agregado en instituciones de salud.

El programa también contempló una charla sobre comunicación del riesgo y los desafíos que plantea la inteligencia artificial en salud, dictada por Félix Liberona, subdirector ejecutivo del Centro Nacional en Sistemas de Información en Salud (CENS).

Uno de los espacios de reflexión fue el conversatorio «IAAS y la Seguridad del Paciente: ¿En qué estamos?», que reunió a representantes del Ministerio de Salud, entidades acreditadoras y hospitales para discutir avances regulatorios, vigilancia clínica y programas optimizados de antibióticos.

Durante la segunda jornada, se desarrollaron presentaciones de trabajos científicos, propuestas desde las organizaciones de pacientes para fortalecer la salud en Chile y un bloque dedicado a simulación clínica y seguridad del paciente en unidades críticas, con participación de académicos de la Universidad de Chile y de la Pontificia Universidad Católica.

El congreso también abordó fenómenos emergentes en salud, como el impacto de las «segundas víctimas», concepto que aglutina a los profesionales de la salud como personas afectadas en los equipos clínicos y la gestión de conflictos como herramienta de transformación organizacional.