

# Infraestructura TI para la empresa conectada en la era de IA

La IA está elevando las exigencias sobre la infraestructura tecnológica de las organizaciones. Más allá del hardware y la conectividad, las empresas deberán construir plataformas híbridas, seguras y observables, capaces de integrar datos, aplicaciones y procesos para sostener la operación y habilitar nuevas ventajas competitivas.



Por **Gustavo Zurita**, Académico Departamento de Control de Gestión y Sistemas de Información de la **Facultad de Economía y Negocios** de la **Universidad de Chile**.

La pregunta ya no es si las empresas usarán inteligencia artificial, sino si cuentan con la infraestructura necesaria para hacerlo de forma segura, escalable y útil. Muchas organizaciones ya experimentan con asistentes, automatización o analítica avanzada; sin embargo, pocas han revisado la base tecnológica que permitirá que esas iniciativas funcionen de manera continua, con gobierno y con retorno.

La infraestructura TI ya no puede entenderse solo como servidores, redes, almacenamiento, respaldo y seguridad. En la empresa conectada, la columna vertebral integra personas, aplicaciones, datos, dispositivos, nubes, clientes y proveedores. Su valor no radica solo

en “mantener los sistemas operativos”, sino también en habilitar nuevas capacidades competitivas.

La IA intensifica este cambio. Para usarla con seriedad se requieren datos disponibles y bien gobernados; redes de baja latencia; cómputo adecuado; integración entre aplicaciones; monitoreo continuo; protección de identidades; y mecanismos para auditar decisiones automatizadas. No basta con contratar una herramienta de IA, si los datos están fragmentados, si la red no soporta el tráfico o si no existe trazabilidad.

La infraestructura que demandarán las organizaciones será híbrida, distribuida y observable. Híbrida, porque combinará la nube pública, la nube privada, centros de datos propios y servicios especializados. Distribuida, porque muchas decisiones deberán ejecutarse cerca del origen del dato: una planta productiva, una tienda, una clínica, una sucursal o un vehículo conectado. Observable, porque la complejidad solo puede gestionarse con visibilidad del rendimiento, de los costos, de la seguridad y de la experiencia.

En este contexto, el edge computing dejará de ser una tendencia lejana. Será una condición práctica para industrias que requieren respuestas rápidas: Retail, Salud, Manufactura, Logística, Minería, Banca o Telecomunicaciones. Cuando una decisión debe tomarse en segundos, enviar todos los datos a una nube remota puede no ser suficiente. La inteligencia deberá operar también en el borde.

La ciberseguridad debe dejar de ser una capa posterior. La empresa conectada multiplica los puntos de acceso y aumenta la superficie de ataque. Por eso, la infraestructura debe diseñarse bajo principios de confianza cero, segmentación, identidades robustas, respaldo resiliente y detección temprana. La continuidad será tan importante como la innovación.

También será clave administrar los costos y el consumo de energía. La IA exige más procesamiento, almacenamiento y tráfico. Por eso, las áreas de TI deberán incorporar la eficiencia, FinOps, la automatización y la sostenibilidad. La infraestructura futura no será simplemente más grande, sino que deberá ser mejor diseñada y responsable.

La decisión estratégica no consistirá en elegir entre nube, centro de datos o edge, sino en definir qué arquitectura conecta mejor con el negocio. Cada carga de trabajo tendrá una ubicación óptima según su criticidad, latencia, costo, regulación y riesgo. Esa definición requiere una mirada conjunta de tecnología, operaciones y seguridad.

Para canales, integradores y proveedores de TI, la oportunidad es evidente: traducir la infraestructura en productividad, continuidad, seguridad, analítica y experiencia del cliente. Ya no bastará con vender componentes. En este contexto, será necesario construir capacidades.

La empresa conectada será tan fuerte como la infraestructura que la sostiene. En la era de la IA, modernizar esa base es una condición para competir. **ChN**