

LA RESILIENCIA DEL SECTOR SALUD TRAS EL TEMPORAL

Señora directora:

Mientras los titulares de los últimos días se concentraban en las inundaciones, los cortes de energía y los daños provocados por el sistema frontal, otra historia estaba ocurriendo en la red de salud. Equipos reorganizando turnos, profesionales encontrando rutas alternativas para trasladar pacientes, hospitales asegurando el funcionamiento de sus sistemas críticos y cientos de trabajadores adaptándose para mantener la atención.

Ese esfuerzo cotidiano refleja un concepto cada vez más relevante: la resiliencia

de los sistemas de salud. No se trata solo de contar con hospitales resistentes, sino de disponer de una red capaz de anticiparse, adaptarse, responder y aprender frente a situaciones extremas. Esa capacidad no surge de manera espontánea ni depende de una administración en particular, sino que es el resultado de años de inversión, coordinación, entrenamiento y mejora continua.

En un contexto de eventos climáticos cada vez más frecuentes, evaluar el desempeño del sistema de salud únicamente por indicadores tradicionales, como listas de espera o ejecución presupuestaria, resulta insuficiente. También debemos medir su capacidad para mantener la continuidad de la atención cuando las condiciones dejan de ser normales.

Quizás la principal lección que deja este temporal es que la verdadera fortaleza de un sistema de salud no se demuestra cuando todo funciona bien, sino cuando logra seguir cuidando a las personas en medio de la emergencia.

Alicia Núñez

*Académica Departamento de Control de Gestión y Sistemas de Información
Facultad de Economía y Negocios
Universidad de Chile*