

Viernes, 26 de junio de 2026, 11:25

DIARIO ESTRATEGIA
EL DIARIO DE NEGOCIOS INDEPENDIENTE DE CHILE47
AÑOS

FUNDADO EN SANTIAGO DE CHILE EL 17 DE OCTUBRE DE 1978

INICIO AUTOMOTRIZ NEGOCIOS & EMPRESAS ECONOMÍA & FINANZAS ESTRATEGIA LEGAL INTERNACIONAL ESTRATEGITECH CIENCIA & SALUD PAÍS COLUMNISTAS



De la IA generativa a la IA agéntica

Archivado en: Columnistas

José Antonio Lagos | Viernes, 26 de junio de 2026, 10:42

X Post



La inteligencia artificial está entrando en una nueva etapa. Durante los últimos años, la IA generativa se popularizó por su capacidad para crear textos, resumir información, responder preguntas, producir imágenes o asistir en tareas creativas. Sin embargo, ese modelo comienza a quedarse corto frente a las nuevas necesidades de las empresas. El próximo salto tecnológico apunta hacia la IA agéntica, es decir, sistemas capaces no solo de generar respuestas, sino también de planificar, tomar decisiones acotadas, usar herramientas y ejecutar tareas completas dentro de un entorno controlado.

La diferencia principal entre la IA generativa y la IA agéntica está en la acción. La IA generativa funciona de manera más pasiva: recibe una instrucción y entrega una respuesta. En cambio, la IA agéntica puede recibir un objetivo, dividirlo en pasos, consultar información, interactuar con sistemas externos y ajustar su comportamiento según los resultados.

Por ejemplo, una IA generativa puede resumir un informe financiero, mientras que una IA agéntica podría analizarlo, detectar riesgos, contrastar datos con políticas internas, preparar recomendaciones y notificar a las áreas correspondientes.

Este cambio implica una transformación profunda en la forma de diseñar soluciones de inteligencia artificial. Ya no basta con escribir buenos prompts o usar modelos más avanzados. La clave está en construir sistemas completos, confiables y seguros. En una arquitectura agéntica, el modelo de lenguaje es solo una parte del sistema. A su alrededor deben existir reglas de negocio, validadores, permisos, registros, monitoreo, supervisión humana y mecanismos de control. La inteligencia del modelo necesita estar acompañada por una infraestructura que convierta sus capacidades en acciones útiles y seguras.

Un sistema agéntico sólido suele incluir varios componentes. Primero, necesita una capa de percepción para recibir información desde documentos, bases de datos, correos, tickets o sistemas internos. Luego requiere memoria y contexto, de modo que pueda recordar datos relevantes, historial de tareas y reglas específicas. También necesita capacidad de planificación para dividir un objetivo en pasos concretos. Después viene la ejecución, donde el agente usa herramientas externas, como APIs, CRM, sistemas de correo o plataformas empresariales. Finalmente, debe contar con monitoreo y retroalimentación para verificar resultados, registrar acciones y corregir errores.

No existe una sola arquitectura ideal para todos los casos. En sectores sensibles, como la banca, salud o seguros, puede ser preferible usar microservicios, porque permiten aislar funciones críticas, auditar acciones y limitar daños si algo falla. En aplicaciones que requieren rapidez, como asistentes en tiempo real o videojuegos, pueden funcionar mejor los sistemas más compactos, como monolitos modulares o arquitecturas basadas en actores. Para tareas ocasionales o procesos por eventos, el enfoque serverless puede ayudar a reducir costos y ejecutar agentes solo cuando sea necesario.

El gran desafío de la IA agéntica es la confianza. Cuando un chatbot se equivoca, puede entregar una mala respuesta. Pero cuando un agente se equivoca, puede ejecutar una acción incorrecta, modificar datos, enviar mensajes o activar procesos sensibles. Por eso, la autonomía debe estar limitada por controles claros. Las empresas necesitan definir qué puede hacer un agente, a qué información puede acceder, cuándo debe pedir aprobación humana y cómo se auditan sus decisiones.

En conclusión, 2026 y 2027 se perfilan como años claves para la consolidación de la IA agéntica. La ventaja competitiva ya no dependerá únicamente de usar modelos avanzados, sino de diseñar sistemas capaces de actuar con seguridad, trazabilidad y propósito. Las organizaciones que entiendan esta transición podrán automatizar procesos de mayor valor. Las que simplemente conecten modelos a herramientas, sin controles adecuados asumirán riesgos importantes. La próxima etapa de la IA no será solo conversar con máquinas, sino delegarles trabajo bajo una arquitectura responsable.

José Lagos
Docente UEjecutivos
Facultad de Economía y Negocios
Universidad de Chile

qb HRS ABSOLUTION

Líderes en búsqueda de talento para tu empresa

GERENTES | MANDOS MEDIOS
TÉCNICOS | ADMINISTRATIVOS | OPERARIOS

CONTÁCTANOS AQUÍ

BORDE RIO

10 BARES Y RESTAURANTES EN UN SOLO LUGAR

VER MÁS

Fundación Acción

Apoyamos a mujeres sobrevivientes de cáncer de mama a recuperar su integridad física entregándoles una reconstrucción mamaria.

¡Haz tu donación y transforma vidas!



[fundacionaccion.cl](#)

Lo Más Leído

- Subsecretario de Hacienda participa en la apertura del 3er Congreso de Innovación en Desafíos Públicos 2026
- OHLA logra su 11º contrato del Metro de Santiago por 70 millones y supera los 550 millones en la red chilena
- Álvaro Ananías es reelecto como presidente de CPC Biobío para iniciar su sexto año liderando la multigremial
- ISL devolverá más de \$183 millones en cotizaciones pagadas en exceso a 1.792 empresas
- Mesa Interministerial por el Empleo: Biministro Mas anuncia coordinación con GORES para enfrentar crisis laboral
- Presidente Kast en Encuentro Empresarial de La Araucanía, Enela: "Vamos a recuperar la Araucanía en el sentido de la paz y el progreso"
- Los 27 pactan acelerar las redes energéticas con permisos más rápidos y más financiación para interconexiones
- CGE destaca el papel de la enfermera en el uso de protección solar y el cuidado de la piel de la población
- La falta de gobernanza en el sector vivienda
- La IA está contratando filósofos

europa press



vivo confirma la llegada a Europa del plegable vivo X Fold6



Un ministro de República Dominicana presenta oportunidades de negocio en el país

La AESAN amplía a lotes de 'Energy Feelings' su alerta por presencia de 'Salmonella spp' en moringa ecológica alemana

Sé el primero en comentar...

Por favor identificate o registrate para comentar

Login con E-mail

[Comments by Historiable](#) [Política de privacidad](#)



Los Veintisiete respaldan la reforma de los planes de pensiones privados



Von der Leyen recibe el lunes a Ana Botín y responsables de BNP Paribas y Société Générale

! Uso de cookies

Utilizamos cookies propias y de terceros para mejorar la experiencia de navegación, y ofrecer contenidos y publicidad de interés. Al continuar con la navegación entendemos que se acepta nuestra [política de cookies](#).

